

ETKA 产品服务指南

(一汽-大众专用)

2020 年 12 月版

ETKA 售后服务指导

作为 ETKA 产品在中国大陆地区的唯一代理公司，国富安电子商务安全认证有限公司将竭诚为广大中国用户提供更加快捷、便利、高效、优质的售后服务，努力使 ETKA 产品更好的为中国地区广大客户所服务，积极实现 ETKA 产品服务的本土化。竭诚为广大一汽-大众经销商用户提供专业，快捷，高效的代理服务！

在所有流程和使用过程中，如有任何问题都可联系国富安公司，由国富安公司提供售后服务指导。国富安公司联系方式如下：

ETKA 服务热线：400-0913-173

服务邮箱：LexCom_fawvw@ec.com.cn (费用及订购问题专用邮箱)

ETKA-support.cn@lex-com.net (技术问题专用邮箱)

企业 QQ：800187665

传真：010-67800333

网址：www.gfapki.com.cn

地址：北京市经济技术开发区荣华中路 11 号中国国际电子商务中心大厦 7 层

邮编：100176

目 录

➤	1
引言.....	5
1.1 ETKA 产品介绍	5
1.2 LEXCOM 公司介绍.....	5
1.3 国富安公司介绍.....	5
1.4 服务指南说明.....	6
➤	2
ETKA 订购、服务费交费、加密卡置换服务流程及说明	7
2.1 经销商订购 ETKA 流程及说明.....	7
2.1.1 经销商订购 ETKA 流程.....	7
2.1.2 经销商订购 ETKA 流程说明.....	8
2.1.3 经销商 ETKA 服务费交费流程.....	11
2.1.4 经销商 ETKA 服务费交费流程说明.....	12
2.2 经销商 ETKA 加密卡置换流程及说明.....	13
2.2.1 经销商 ETKA 加密卡置换流程.....	13
2.2.2 经销商 ETKA 加密卡置换流程说明.....	15
2.3 订单的审核与复审.....	15
2.4 联系方式.....	16
➤	3

产品使用说明.....	17
3.1 首次使用 ETKA	17
3.1.1 软件硬件要求.....	17
3.1.2 ETKA 的全新安装.....	18
3.1.3 ETKA 的启动和用户注册.....	25
3.1.4 忘记/重设密码.....	34
3.1.5 检查/重新填写用户数据.....	36
3.2 ETKA8.2 升级至 ETKA8.3	38
3.3 ETKA8.3 的功能介绍	39
3.4 ETKA 中零件问题在线提问.....	41
3.5 DMS/EP 连接设置.....	42

1 引言

1.1 ETKA 产品介绍

ETKA 是德国大众集团全球统一的备件目录查询系统，属于汽车备件销售的核心系统之一。通过 ETKA 可以快速获取所有 Volkswagen（大众），Audi（奥迪），Seat（西亚特），Skoda（斯柯达），Bentley（宾利）等品牌原装备件的信息。

1.2 LexCom 公司介绍

作为 ETKA 产品的开发者，来自德国的 LexCom 公司成立于 1967 年，LexCom 从创立开始就是电子数据处理行业的服务提供商。LexCom 通过其计算机中心为许多中小型企业提供数据处理服务。现在，领导团队和超过 300 名国际性专业人士将他们的专业技术、新媒体的经验和知识运用到企业中来。LexCom 具有 50 年原装备件目录和服务文件信息管理以及连接通用零售商系统和商品管理程序的经验，保障 ETKA 产品不断为下游用户提供完美、卓越、优质的服务体验！

1.3 国富安公司介绍

作为 ETKA 产品本土化服务的执行者、LexCom 公司在华的友好战略合作伙伴，北京国富安电子商务安全认证有限公司成立于 1998 年，隶属于商务部中国

国际电子商务中心。公司从成立之初便致力于为广大电子信息数据应用客户提供高品质的安全认证服务。同时积极参与到以商务部“外经贸专用主干网”为框架的信息安全认证对外交流与合作中，具有丰富的电子数据处理认证服务国内外运营经验和资质。国富安公司必将为实现 ETKA 本土化全力保驾护航，努力使 ETKA 产品更好的为中国地区广大客户服务。精诚合作，协助广大中国地区客户创造卓越价值！

1.4 服务指南说明

本指南适用于一汽-大众汽车有限公司经销商网络。指南涵盖 ETKA 产品在中国的订购、安装、使用、售后服务指导、续用、退出等环节。本服务指南于 2020 年 7 月颁布。

ETKA 产品版权所有归 LexCom 公司。本指南解释权归一汽-大众汽车有限公司。任何组织和个人不得利用本产品和本指南进行法律所禁止的一切行为和活动。

2 ETKA 订购、服务费交费、加密卡置换服务流程及说明

2.1 经销商订购 ETKA 流程及说明

2.1.1 经销商订购 ETKA 流程

登陆网站：http://www.gfapki.com.cn/lexcom_gfa/template/yiqi.html 下载

如有任何疑问请致电400-0913-173或010-67800329

请将电子版《ETKA订购单（FAW-VW）》反馈至邮箱：Lexcom_fawvw@ec.com.cn

请将《ETKA订购单（FAW-VW）》打印并加盖公章

请按照《ETKA订购单（FAW-VW）》中的汇款信息汇款

请将加盖公章后的《ETKA订购单（FAW-VW）》及汇款凭证粘贴在汇款凭证与开票信息传真模板上，一并传真至010-67800333

收到《ETKA订购单（FAW-VW）》及汇款凭证与开票信息传真并确认到账后，将在8个工作日内以快递方式发出ETKA及发票。

发货后3日内国富安将致电核实收货状况，确认无误后订购流程结束。经销商如有问题请致电服务热线400-0913-173咨询



2.1.2 经销商订购 ETKA 流程说明

经销商订购 ETKA 需通过国富安电子商务安全认证有限公司申请, 订购流程说明如下:

1. 经销商通过登录国富安网站以下链接:

http://www.gfapki.com.cn/lexcom_gfa/template/yiqi.html, 在 ETKA 订单下载栏下载获取《ETKA 订购单(FAW-VW)》; 如不能在网络下载, 可致电 400-0913-173/010-67800329 索取订单纸质模板, 国富安传真纸质订单模板给该经销商。

2. 按《ETKA 订购单(FAW-VW)》要求填写完毕, 打印《ETKA 订购单(FAW-VW)》并加盖公章, 进行汇款操作后, 将汇款凭证粘贴在汇款凭证模板上 (《ETKA 订购单(FAW-VW)》第二页), 与加盖公章的《ETKA 订购单(FAW-VW)》一起将电子版发送至邮箱: Lexcom_fawvw@ec.com.cn, 或发送传真, 传真号码: 010-67800333。

3. 国富安公司会同一汽-大众汽车销售有限公司以及 LexCom 公司初审、确认经销商身份。

4. 国富安公司收到《ETKA 订购单 (FAW-VW)》及汇款凭证传真后, 将在 8 个工作日内以快递方式发货。

☆有关订购特别说明:

经销商订购 ETKA 需遵循一家店 (一个地址) 只能订购一套主卡及多套追加卡的原则, 如存在一个集团有多家店分布在不同地址的情况, 每家店订购时的首个卡必须是主卡。

ETKA 初始套件包括：

- ETKA 安装 DVD
- 加密卡（Hardlock，如下图所示）



- myETKAinfo 注册信息（只在经销商订购首个加密卡时包括，其他新增加密卡根据首个加密卡用户名生成）

其中，myETKAinfo 注册信息包括：

- myETKAinfo ID — 分配给客户的 ID
- 用户名 — 初始用户名“admin”，经销商用初始用户名生成新增用户名
- Password — 初始密码

5. 费用说明：

VW/Audi 品牌每个 ETKA 套件价格为： 1017 元/ 套（含 13%增值税，可永久使用）。

VW/Audi 品牌首个加密卡使用费价格为：7684 元/年/个（640.32 元/月×12 月，含 6.72%增值税）。

VW/Audi 品牌（首个以外）加密卡使用费价格为：3202 元/年/个（266.80 元/月×12 月，含 6.72%增值税）。

（按照人民币结算，以上为含税价格）

年度费用标准可能会随汇率、关税的波动有所调整，若进行调整，会由一汽-大众汽车销售有限公司通知各经销商。

“首个加密卡”意指经销商第一次采购并作为主卡使用的加密卡。

“首个以外加密卡”意指经销商多台电脑同时安装使用 ETKA 产品而追加采购的加密卡。

6. 如果经销商有多台电脑同时安装使用 ETKA 产品，可申请购买多个 ETKA 产品，其流程同以上 ETKA 订购流程。

注意：ETKA 使用费按年计费结算。新申请 ETKA 用户的当年费用可按从申购月起计算，使用期限为：从订购日下月起至当年 12 月，当月 25 日以后订购的推后一个自然月开始计费。

次年度的使用费续费交费工作应在当年十月底之前完成，具体流程参见 2.1.4。

举例（以 2020 年为例）：经销商如果在 2020 年 4 月 25 日之前订购首个加密卡，那么当年使用费从 5 月份开始计算，订购者需交纳费用为：

1、首个 ETKA 套件费用为： 1017 元/套（含 13% 增值税，可永久使用）；

2、2020 年使用费为：640.32 元/月 × (12-4) 月 = 5122.56 元（含 6.72% 增值税）。

以上两项合计为：1017 元 + 5122.56 元 = 6139.56 元

如果经销商 2021 年继续使用 ETKA 服务，那么在 2020 年 10 月底之前完成 2021 年服务费用的交费工作，费用为：7684 元/年/个（640.32 元/月 × 12 月，含 6.72% 增值税）。

有疑问，可致电服务热线 400-0913-173 或 010-67800329 咨询。

2.1.3 经销商 ETKA 服务费交费流程

国富安公司将于每年8月份开始通知交费，并邮件下发《ETKA服务费交费单(FAW-VW)》

如有仍何疑问请致电400-0913-173或010-67800329

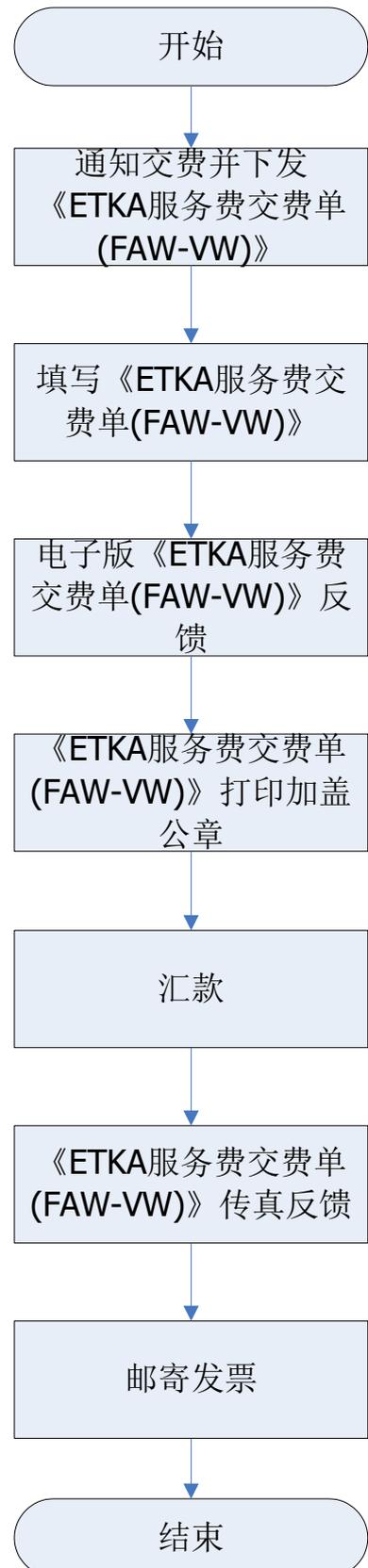
请将电子版《ETKA服务费交费单(FAW-VW)》反馈至邮箱：Lexcom_fawvw@ec.com.cn

请将《ETKA服务费交费单(FAW-VW)》打印并加盖公章

请按照《ETKA服务费交费单(FAW-VW)》中的汇款信息汇款

请将加盖公章后的《ETKA服务费交费单(FAW-VW)》及汇款凭证粘贴在汇款凭证与开票信息传真模板上，一并传真至010-67800333

确认到帐后国富安会在5跟工作日内将发票以快递寄出，并会在寄出后3日内核实接收状况，确认接收无误后缴费流程结束。如有问题请致电400-0913-173或010-67800329咨询



2.1.4 经销商 ETKA 服务费交费流程说明

ETKA 按照年度付费使用，如果经销商在下一年度继续使用 ETKA，应在上一年度 10 月底前完成下一年度的交费工作，以确保下一年度的正常使用。

1. 经销商的 ETKA 服务费按年度交费，使用有效期为每年 1 月份至 12 月份，共计 12 个月（如是当年新申请使用的经销商，付费和使用期限为：从订购日下月起至当年 12 月，当月 25 日以后订购的推后一个自然月开始计费）。
2. 国富安公司会在每年 8 月底前通知经销商交费；如果经销商逾期两个月仍未续费，LexCom 公司会将原加密卡远程注销，无法再次激活，再次使用需重新购买 ETKA 套件，订购费用详见 2.1.2.6。
3. 国富安会将《ETKA 服务费交费单(FAW-VW)》发送至经销商服务邮箱，经销商根据交费单上所列金额汇款，并打印该交费单加盖公章，汇款完毕后，将汇款凭证粘贴在汇款凭证模板上（详见《ETKA 服务费交费单(FAW-VW)》第二页），与加盖公章的交费单一起将电子版发送至邮箱：Lexcom_fawvw@ec.com.cn,或发送传真，传真号码：010-67800333。
4. 国富安公司确认到款后，将统一进行下一年度用户加密卡的激活；
5. 经销商按时交纳服务费后加密卡可继续使用；

ETKA 产品续费只需缴纳下一年度全年加密卡服务费用，其价格同上。

2.2 经销商 ETKA 加密卡置换流程及说明

2.2.1 经销商 ETKA 加密卡置换流程

如果经销商在使用 ETKA 产品过程中，因为加密卡发生故障需要置换时，可按以下流程操作：

登陆网站：http://www.gfapki.com.cn/lexcom_gfa/template/yiqi.html 下载

如有仍何疑问请致电400-0913-173或010-67800329

请将电子版《ETKA加密卡置换单(FAW-VW)》反馈至邮箱：Lexcom_fawvw@ec.com.cn

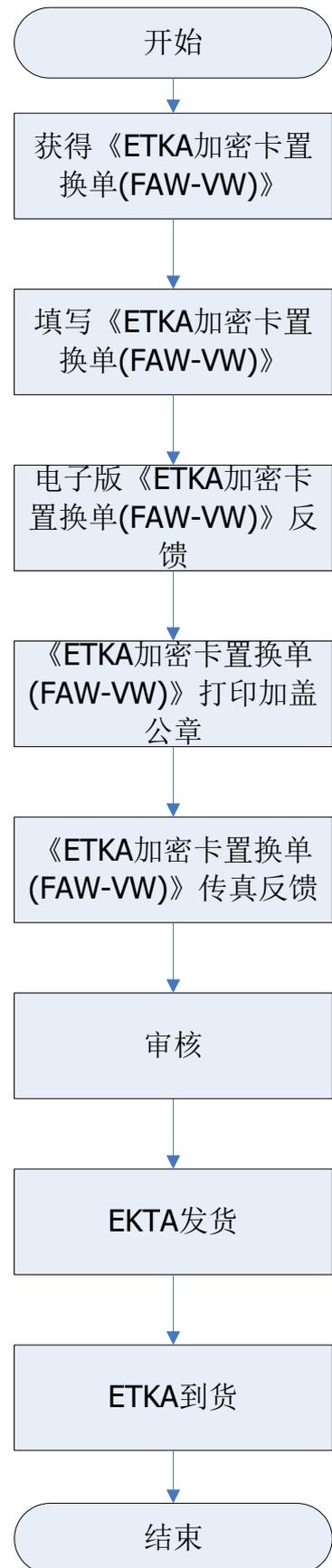
请将《ETKA加密卡置换单(FAW-VW)》打印并加盖公章

请将加盖公章后的《ETKA加密卡置换单(FAW-VW)》及汇款凭证粘贴在汇款凭证传真模板上，一并传真至010-67800333

国富安公司初审、确认经销商身份、核实订单有效性

审核无误后，5个工作日内邮寄给经销商新加密卡

经销商到货签收。



2.2.2 经销商 ETKA 加密卡置换流程说明

1. 经销商的加密卡由于非人为原因造成的损坏可进行免费置换。
2. 经销商通过登录国富安网站以下链接:

http://www.gfapki.com.cn/lexcom_gfa/template/yiqi.html , 在 ETKA 订单下载栏下载获取《ETKA 加密卡置换单(FAW-VW)》, 按要求填写完毕, 打印加盖公章后将电子版发送至邮箱: Lexcom_fawvw@ec.com.cn, 或发送传真, 传真号码: 010-67800333; 如不能在网络下载, 可致电 400-0913-173/010-67800329 索取订单纸质模板, 国富安传真纸质订单模板给该经销商。

3. 国富安公司会同一汽-大众汽车销售有限公司初审、确认经销商身份, 核实订单有效性无误后, 5 个工作日内将可用的加密卡以快递方式邮寄给经销商。
4. 经销商收到加密卡之后可按照本手册第三章使用说明使用, 也可致电国富安公司指导经销商使用加密卡。
5. 如果经销商不再使用加密卡, 需返还给国富安公司。

2.3 订单的审核与复审

一汽-大众汽车销售有限责任公司进行订单的复审、备案工作, 有专门的联系人负责与国富安公司相关负责人接口, 定期提供给国富安公司最新的经销商列表, 国富安公司按照此名录审核经销商的有效身份, 如遇清单中没有的经销

商订单信息，请及时通知一汽-大众联系人核实，如核实无误，将添加到经销商列表中。国富安公司应按月整理统计经销商的 ETKA 产品使用情况，并通过电子邮件的方式发给一汽-大众销售有限公司进行复审、备案。

2.4 联系方式

北京国富安电子商务安全认证有限公司：

- 联系电话：400-0913-173/010-67800329
- 邮件地址：Lexcom_fawvw@ec.com.cn
- 传真号码：010-67800333
- 工作受理时间：每周一至周五工作日，
- 上午 8：30-11：30，下午 13：00-17：00
- 法定节假日遵照国家法定节假日执行。

一汽-大众汽车销售有限公司承担 ETKA 本土化服务的相关监督、投诉工作，经销商如对国富安的服务工作产生疑问可直接致电销售公司相关部门和联系人。

一汽-大众汽车销售有限公司：

- VW 品牌联系人：罗文霞
VW 品牌联系方式：0431-8599 0883
- Audi 品牌联系人：贾丰毓
Audi 品牌联系方式：0431-85120538

3 产品使用说明

3.1 首次使用 ETKA

3.1.1 软件硬件要求

硬件	CPU: 2GHz 以上 硬盘存储空间: 30GB 以上 显卡分辨率: 1280*1024 以上 内存: 1GB (推荐 4GB 以上) DVD 光驱 键盘: 标准 MF (102) 和鼠标 USB 接口
软件	系统: Windows 8 以上 MS IE11 或以上浏览器 Adobe Reader (Acrobat) Microsoft .NET Framework 3.5 以上 (推荐使用 4.0, 可从微软网站下载安装)
网络	实现计算机与 Internet 的直连, 以确保实现全部功能。

提示:

根据硬件配置, ETKA8.3 安装时间有所不同。推荐配置下的全新安装时间在 2 到 3 小时左右。

3.1.2 ETKA 的全新安装

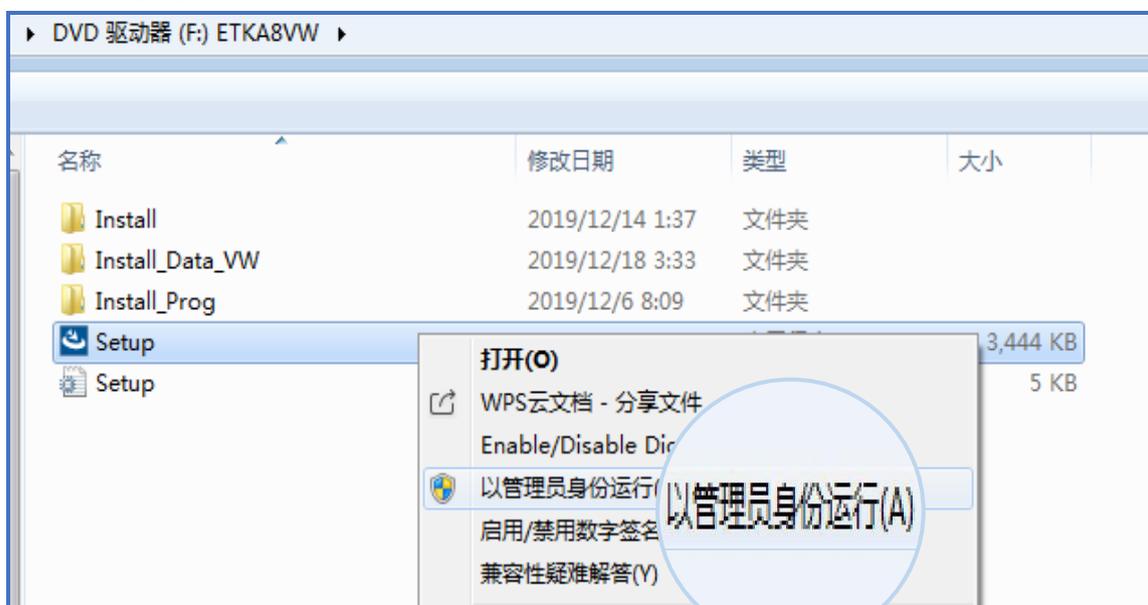
- ✓ 退出所有程序，包括杀毒安全软件（如 360 安全卫士等）
- ✓ 关闭电脑休眠模式
- ✓ 以系统管理员身份登录 Windows 操作系统

1. 光盘安装

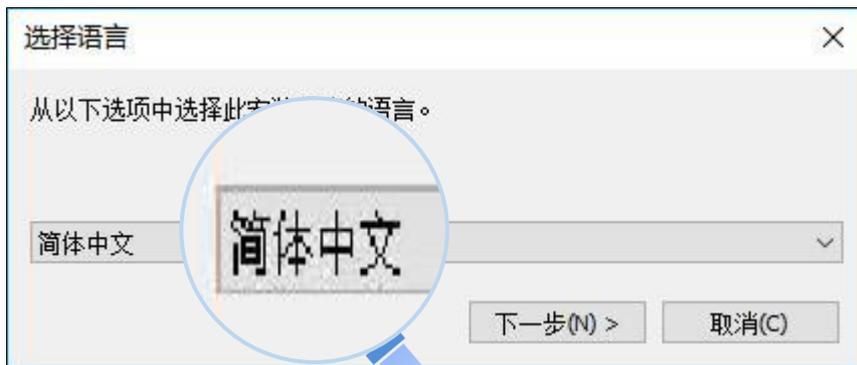
首次安装 ETKA 8.3，先将 DVD 插入光盘驱动器。新版 ETKA8.3 光盘每个品牌皆为独立光盘，需分别安装。

以大众光盘为例：

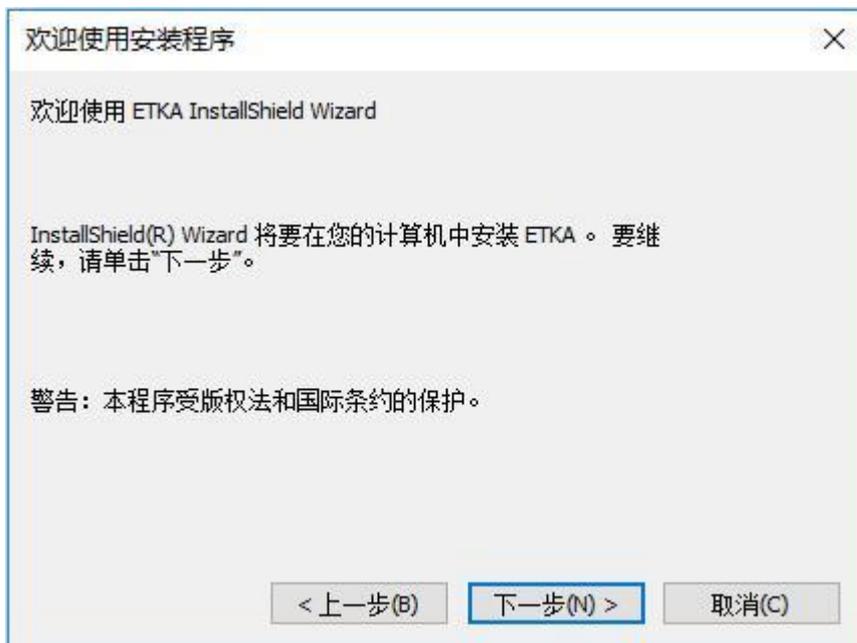
a) 管理员用户双击 Setup.exe，非管理员用户右击 Setup.exe，选择以管理员身份运行。



b) 选择语言简体中文，下一步。



c) 点击下一步。



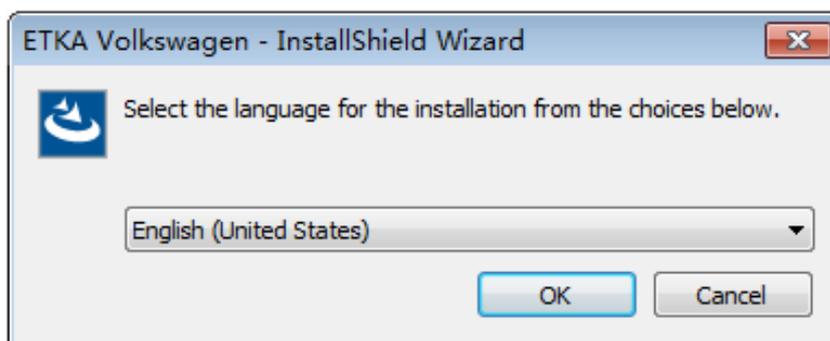
2. 安装程序和数据

a) 功能选择, 下一步。

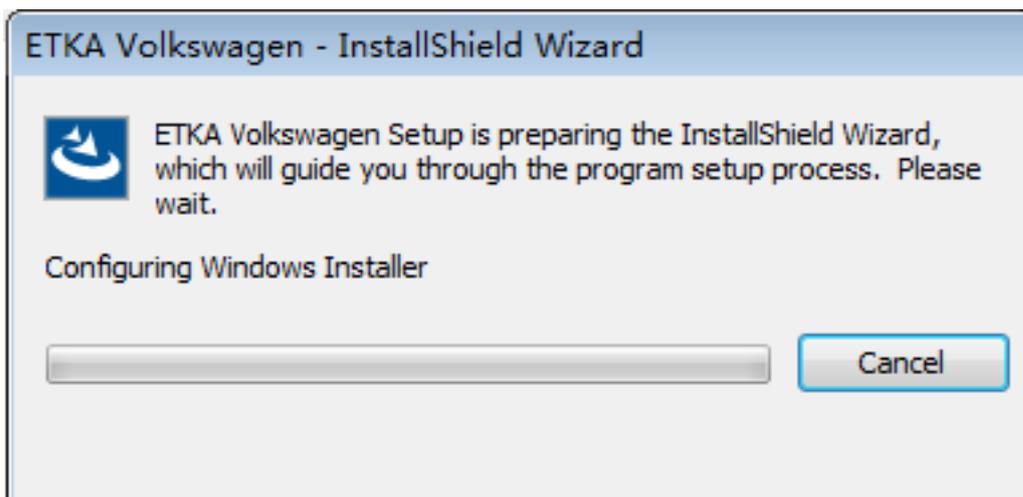
首次安装用户请确认“可安装程序版本”和“可安装数据版本”全部为勾选状态。如下:



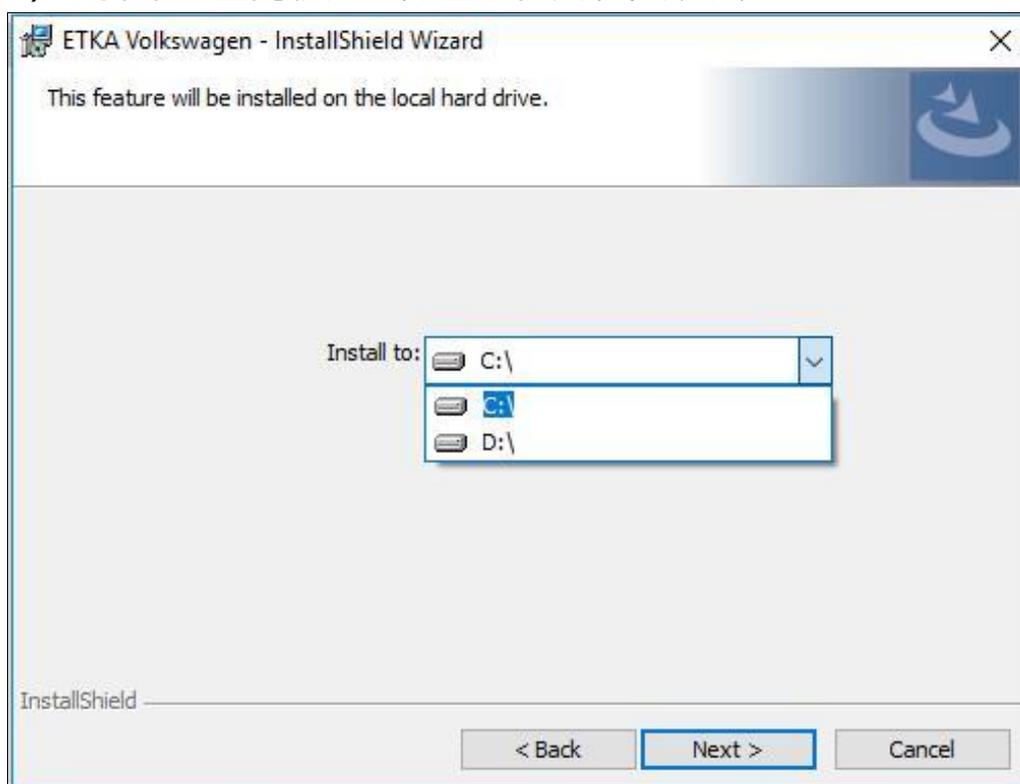
b) 选择语言为 English(United States)。



c) 等待配置。



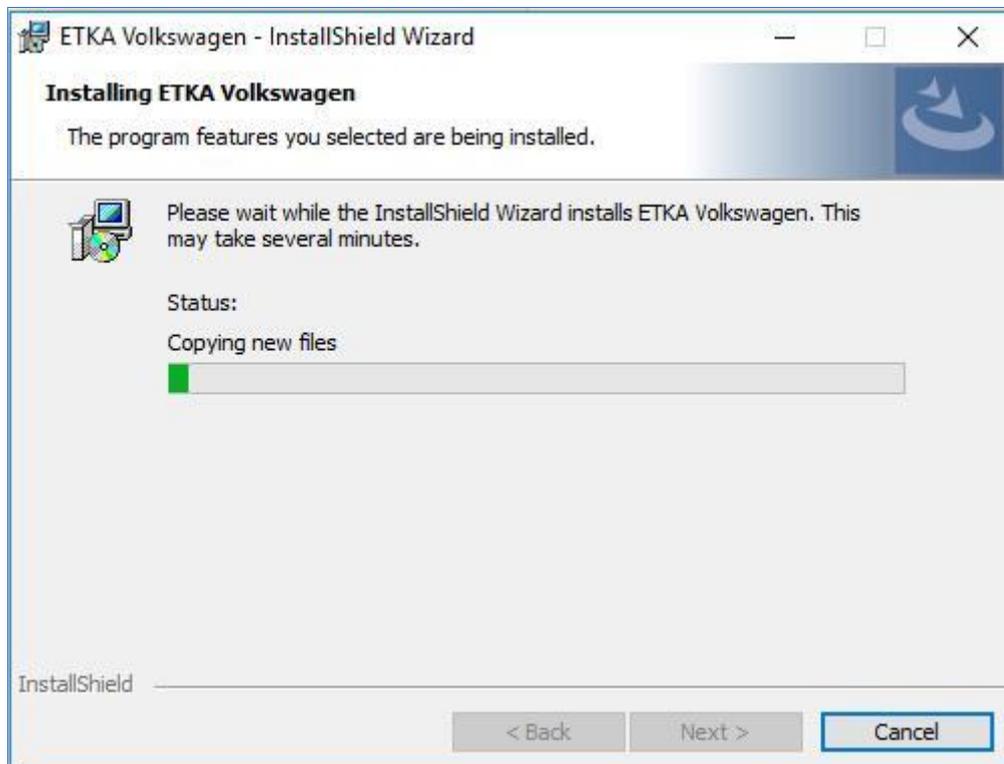
d) 选择本地空间较大的分区进行安装，默认为 C 盘。



e) 准备安装。



f) 此过程需要较长时间。

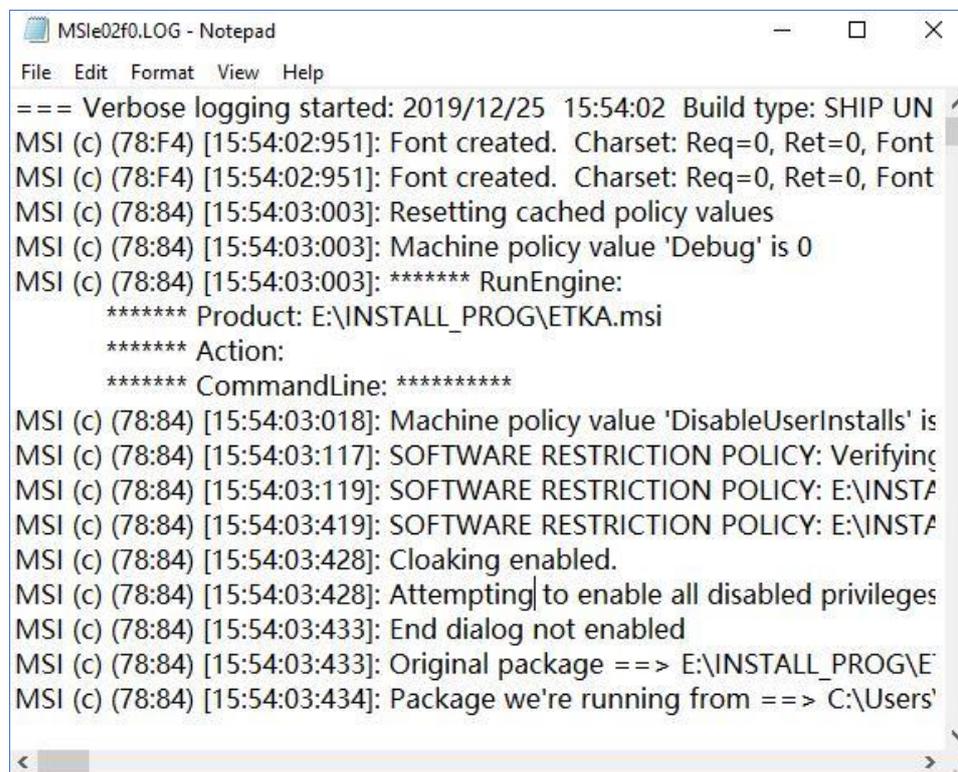


g) 完成安装。

如需查看安装日志，可勾选“显示 Windows Installer 日志”。



如未勾选，此日志不会自行跳出。



h) 完成。



3. 需安装多品牌的用户（如安装完大众品牌后，还需奥迪双品牌），请将另外品牌光盘（奥迪品牌光盘）放入光驱，重复上述步骤 2 的过程。

功能选择选项，请选择“可安装数据版本”。



3.1.3 ETKA 的启动和用户注册

1 插入加密狗，确认红灯已亮



注：新版 ETKA8.3 图标为灰色

如同一电脑安装多品牌目录，如 VW/SKODA 图标将统一使用。

加密狗需独立使用：

查询 VW/AU 目录时，请插好 VW 或 AU 品牌加密狗；

查询 SKODA 目录时，请插好 SKODA 品牌加密狗。



2 双击桌面图标

3. ETKA8.3 注册设置

a) 启动 ETKA, 选择语言。



b) 填写 ETKA ID、用户名、密码, 保存后结束设置。

注: 多品牌的用户勾选“此设置将应用于所有品牌”;

连接互联网时使用代理服务器的用户, 在‘互联网登入数据’处填写代理服务器的用户名和密码。

ETKA Online Services

互联网登入数据

用户名

密码

ETKA Online S

myETKAinfo

12345

用户名

admin

密码

此设置将应用于所有品牌

结束 保存

信息

连接已成功建立

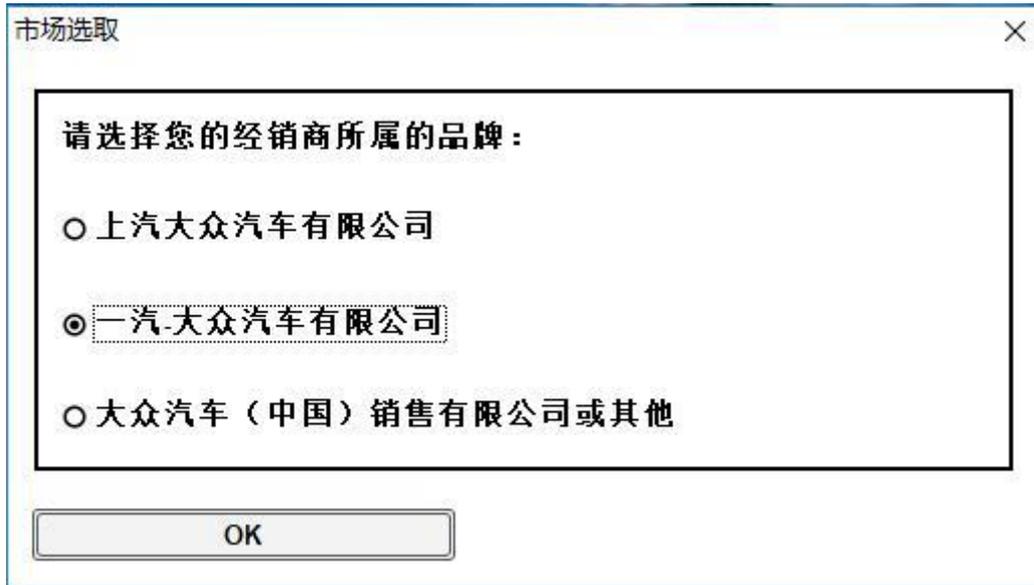
OK

信息

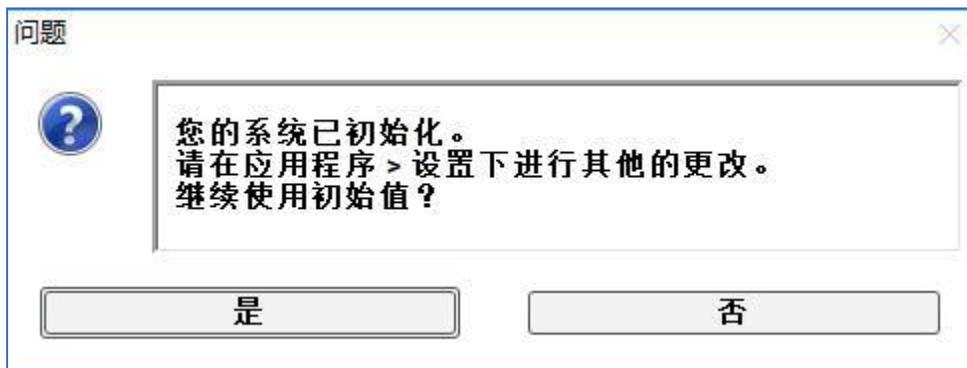
更改已成功保存

OK

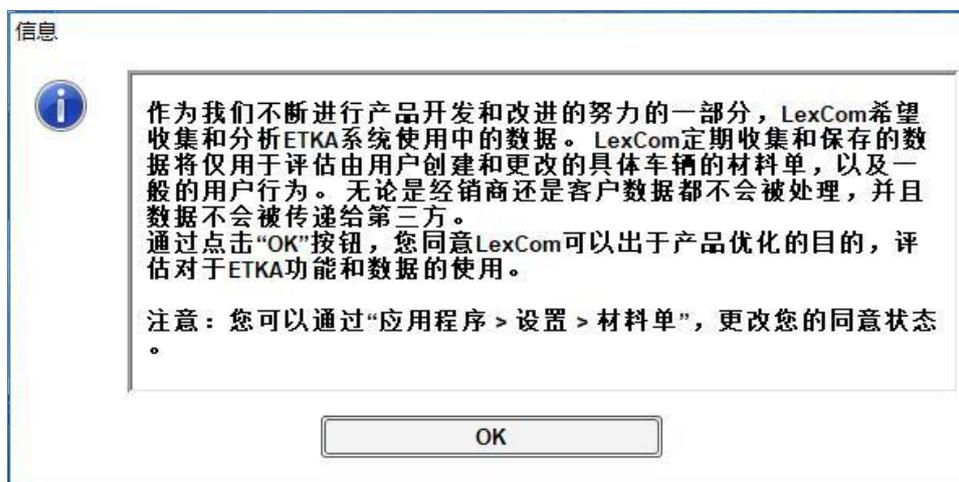
c) 市场选取。



d) 是。



e) OK。



f) 勾选条款与条件，点击 OK。

条款与条件以及新的数据保护条例

条款与条件

请阅读并确认我们的条款与条件。

[点击此处阅读我们的条款与条件。](#)

我同意条款与条件。

隐私政策

请阅读我们的隐私声明，
已根据欧盟一般数据保护条例（GDPR）进行了扩展，提供了更多信息。

[点击此处阅读我们的隐私政策。](#)

我已注意到隐私政策。

数据处理

请接受我们最新版本的订单处理协议，基于欧盟通用数据保护条例 (GDPR)，我们有义务与您缔结该协议。
如果您不同意该协议，则您有权终止当前的 ETKA 合同。
在这种情况下，请联系我们：contracts@lexcom.de

[点击此处阅读数据处理协议。](#)

我同意数据处理协议。

OK

4 myETKAinfo 在线注册

a) 进入目录，选择“附加功能” - “帐户管理”。

此处根据电脑屏幕尺寸显示，屏幕大的客户直接显示“帐户管理”菜单而无“附加功能”菜单。



b) “请编辑您的账户与用户数据” - “用户数据”，填写个人信息。



c) 将带*的数据填写好。

个人信息用于在线提问、密码找回等，请务必正确填写。

勾选“当收件箱收到在线提问时，请邮箱通知我”，保存。

用户数据

用户名*
admin

性别* 标题
先生

名字* 姓*
某某 某

位置 部门

电话 传真

E-Mail*
123456789@qq.com

当收件箱收到在线提问时，请邮箱通知我。

保存

5 增加用户

a) 如果您已订购了 2 台以上 ETKA, 请使用主用户 (admin) 创建附加用户帐号。否则如果不同 ETKA 使用同一个帐号, FI 检索等在线功能可能无法正常工作。

“请编辑您的账户与用户数据” – “用户许可证管理”, 增加/管理用户。



b) 增加用户, 点击增加。



c) 设置新增账号信息，勾选用户权限，保存。

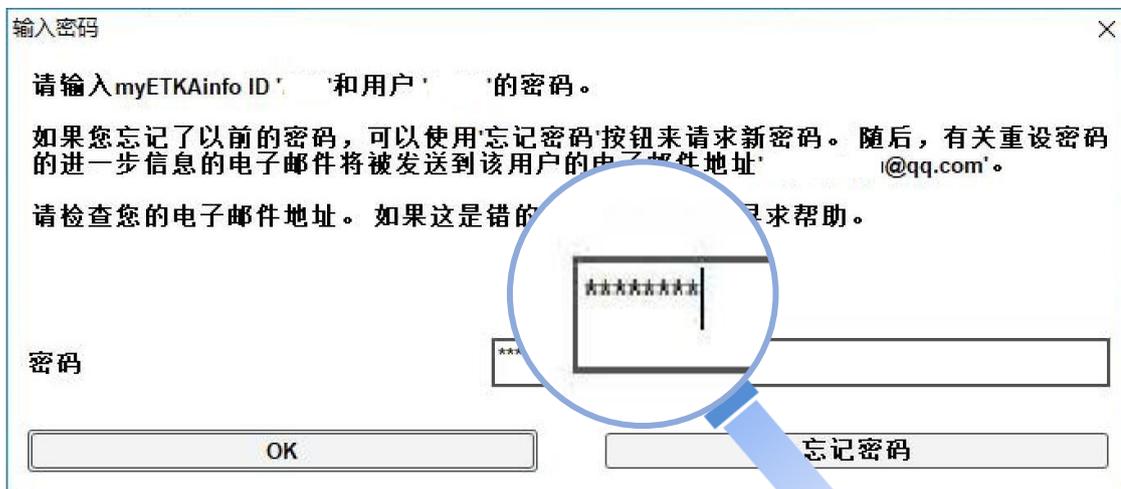
用户数据	
用户名*	密码*
<input type="text"/>	<input type="password"/>
性别*	标题
<input type="text"/>	<input type="text"/>
名字*	姓*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
位置	部门
<input type="text"/>	<input type="text"/>
电话	传真
<input type="text"/>	<input type="text"/>

E-Mail*	
<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> 发送E-Mail	
用户角色	
<input checked="" type="checkbox"/> 检票口的自动控制	<input checked="" type="checkbox"/> 检票口的自动控制
<input checked="" type="checkbox"/> 用户支持	<input checked="" type="checkbox"/> 用户支持
<input type="button" value="保存"/>	

d) 然后将创建好的帐号填写在附加用户的 ETKA 中，并完成用户信息填写（同主用户）。

3.1.4 忘记/重设密码

ETKA 启动每日输入密码模式，每日首次登陆需要输入密码登陆。



输入密码

请输入myETKAinfo ID ' ' 和用户 ' ' 的密码。

如果您忘记了以前的密码，可以使用'忘记密码'按钮来请求新密码。随后，有关重设密码的进一步信息的电子邮件将被发送到该用户的电子邮件地址 ' '@qq.com'。

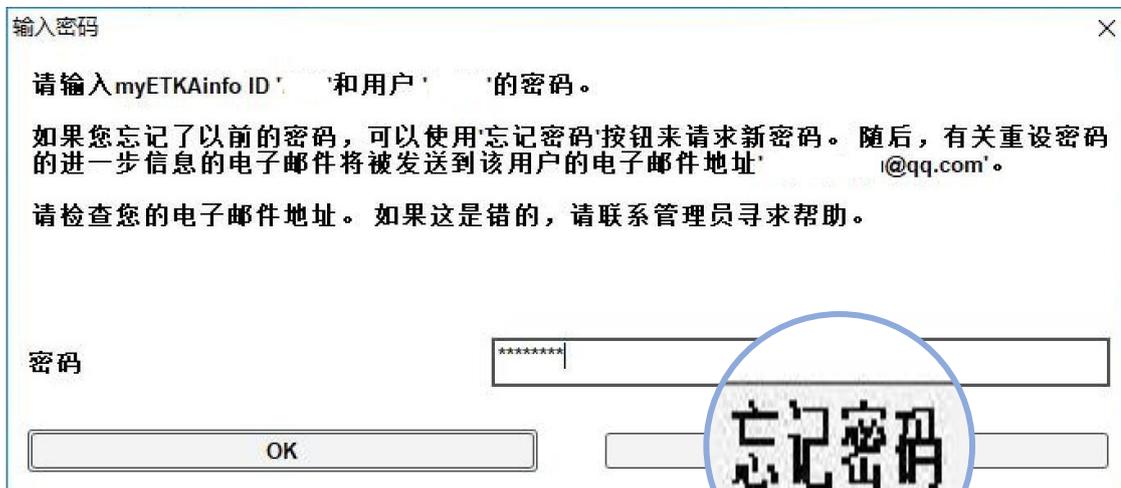
请检查您的电子邮件地址。如果这是错的，请联系管理员寻求帮助。

密码

OK 忘记密码

ETKA 密码的有效期为 90 天。

如您忘记密码或更新密码，请点击忘记密码。



输入密码

请输入myETKAinfo ID ' ' 和用户 ' ' 的密码。

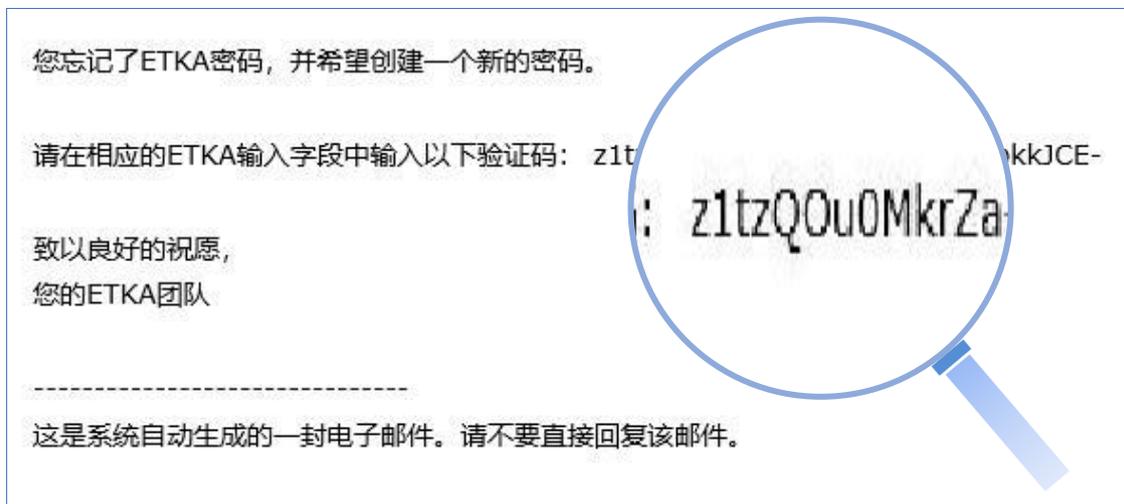
如果您忘记了以前的密码，可以使用'忘记密码'按钮来请求新密码。随后，有关重设密码的进一步信息的电子邮件将被发送到该用户的电子邮件地址 ' '@qq.com'。

请检查您的电子邮件地址。如果这是错的，请联系管理员寻求帮助。

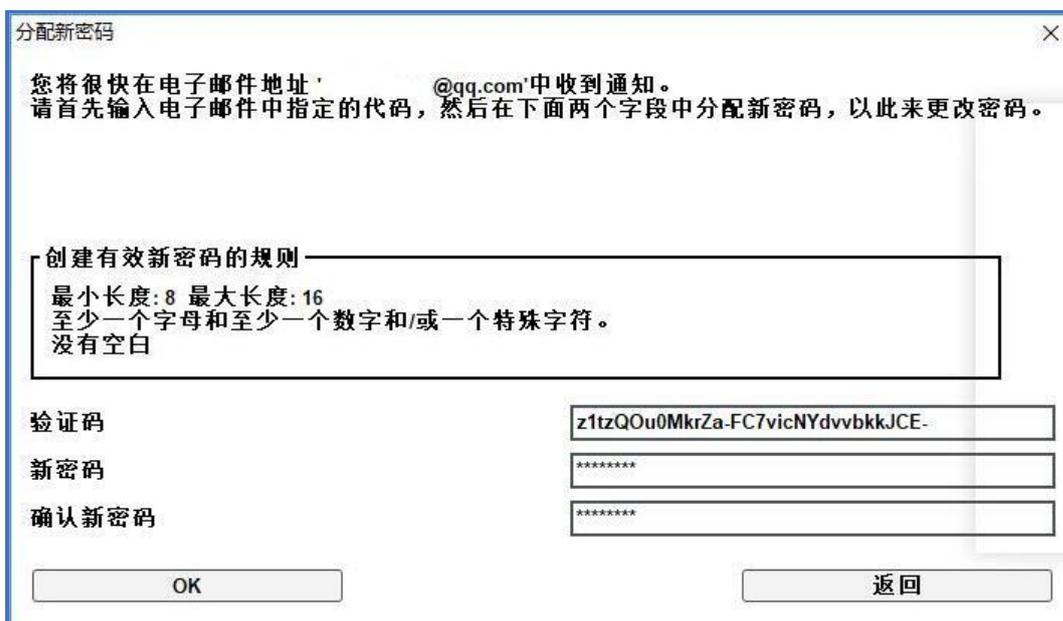
密码

OK 忘记密码

系统会自动发送验证码至您的邮箱中，您可以用邮箱中的验证码重设新密码，请及时查收邮箱信息。如下：



请将收到的验证码复制到相应区域后，重设新密码，点击 OK。



分配新密码

您将很快在电子邮件地址 ' @qq.com' 中收到通知。
请首先输入电子邮件中指定的代码，然后在下面两个字段中分配新密码，以此来更改密码。

创建有效新密码的规则

最小长度: 8 最大长度: 16
至少一个字母和至少一个数字和/或一个特殊字符。
没有空白

验证码

新密码

确认新密码



信息

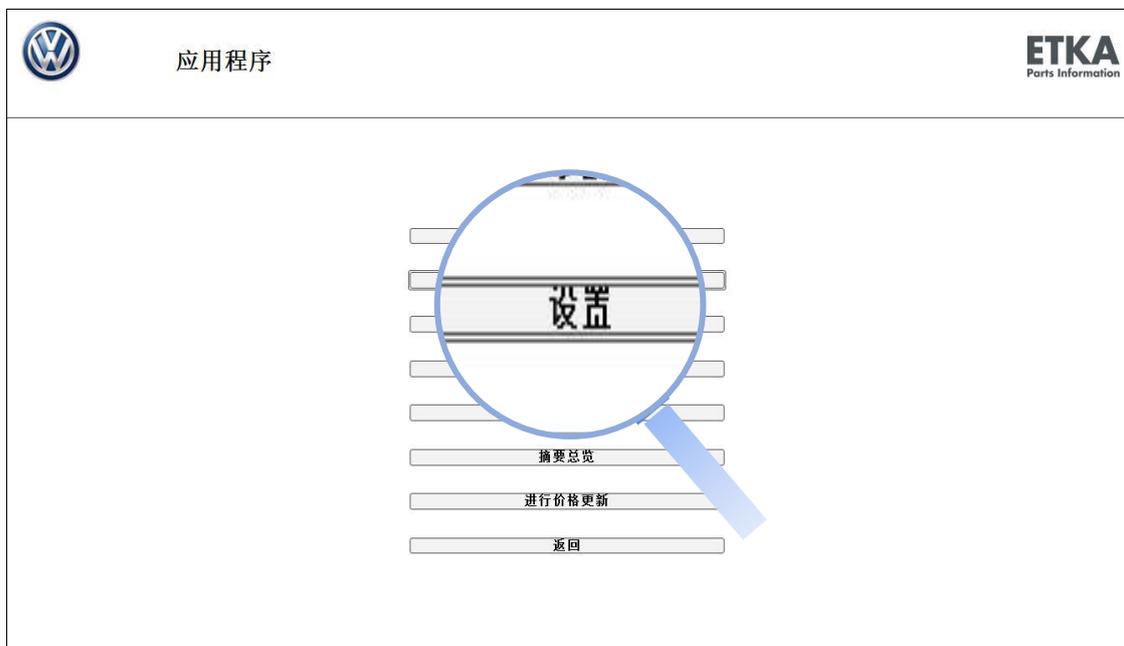
 您的密码已成功更改。

3.1.5 检查/重新填写用户数据

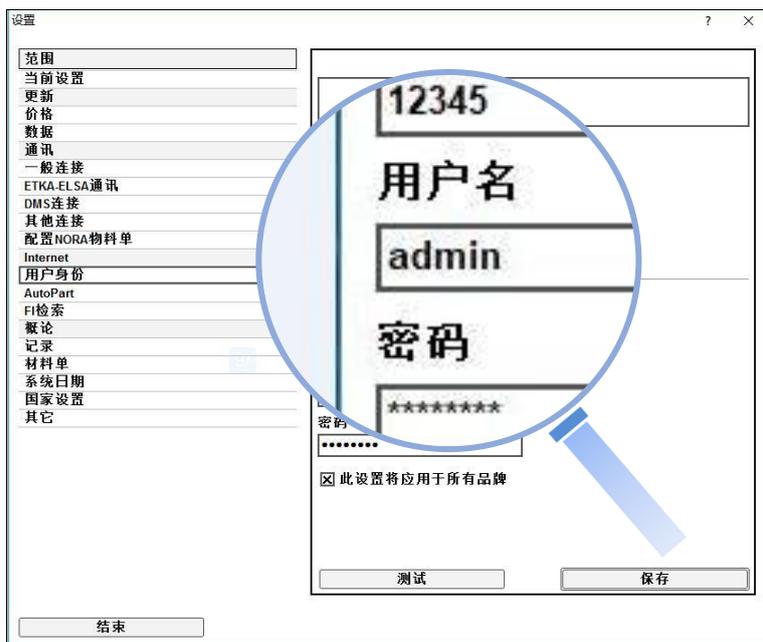
1) 应用程序。



2) 设置。



3) 用户身份。



4) 测试成功后保存信息，结束设置。

3.2 ETKA8.2 升级至 ETKA8.3

如果您当前版本为 ETKA8.2, ETKA 会通过更新管理器自动执行更新 ETKA8.3。

升级后 ETKA 中已有的个人数据和设置信息将会保留, 无需重新填写。

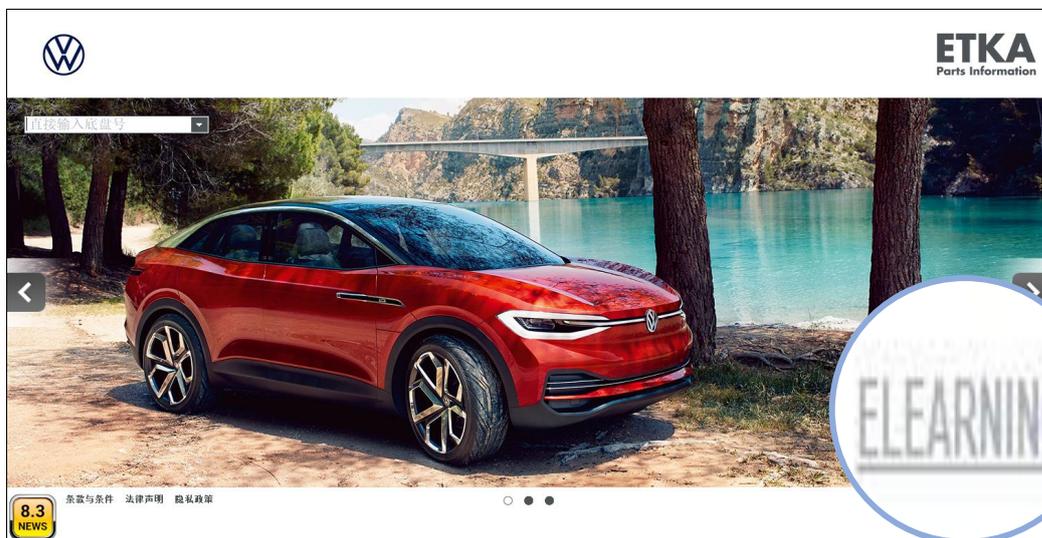
注: 请务必确认用户信息填写完整, 并处于连接状态。

ETKA8.1 及前期的较低版本目前不支持后台自动更新 8.3。

部分 win7 系统的用户无法自动升级 ETKA8.3,请个别联系 ETKA 技术支持。

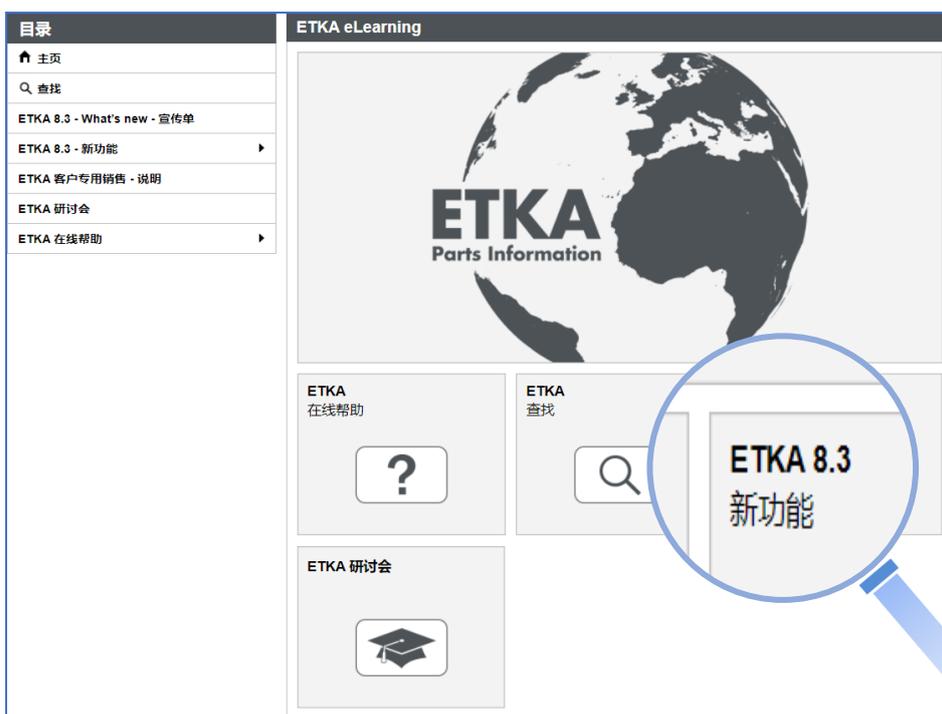
3.3 ETKA8.3 的功能介绍

了解更多的 ETKA8.3 的相关功能及介绍，首页中找到 ELEARNING。

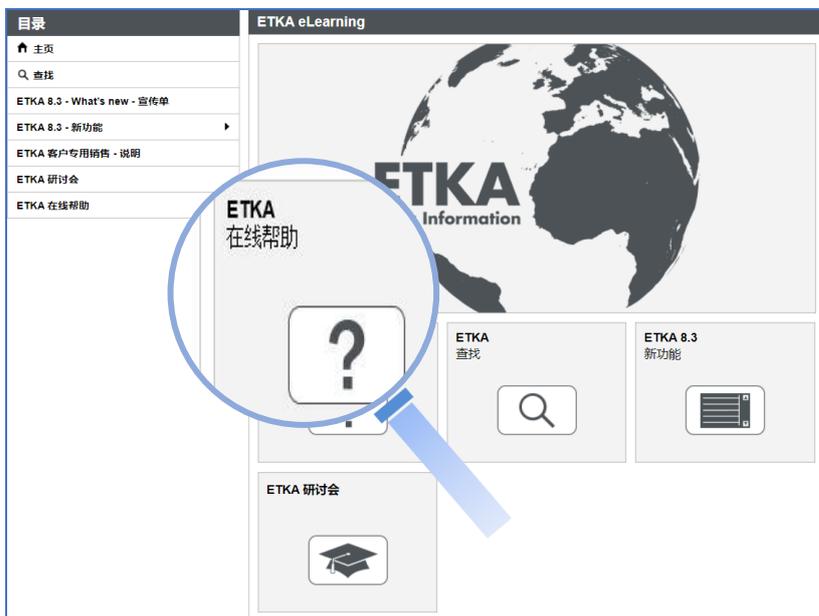


根据需要，选择在线学习项目。

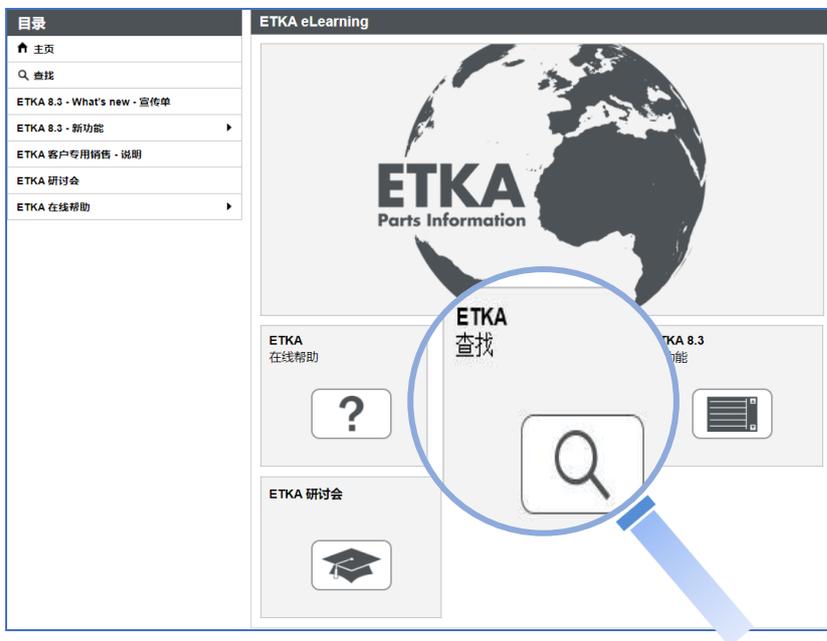
如需了解 ETKA8.3 新功能，请点击“ETKA8.3 新功能”菜单。



如需了解 ETKA 所有功能及用法，请点击“ETKA 在线帮助”菜单。

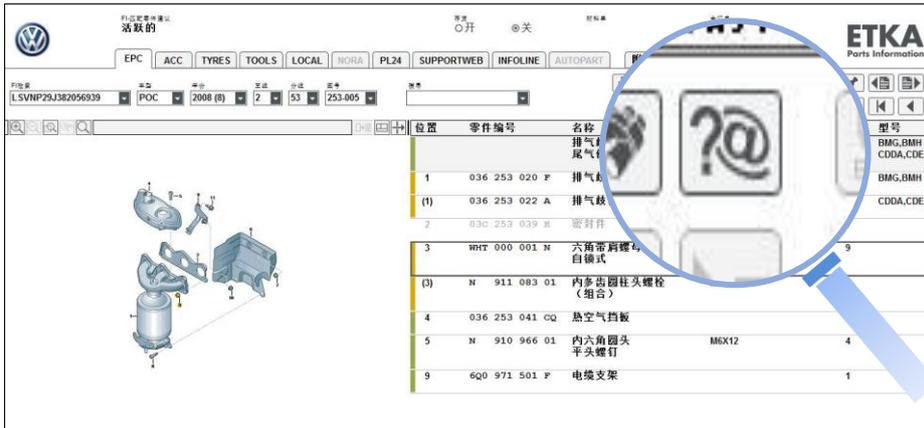


您还可以通过“查找”菜单，通过关键字查找您想了解的内容。

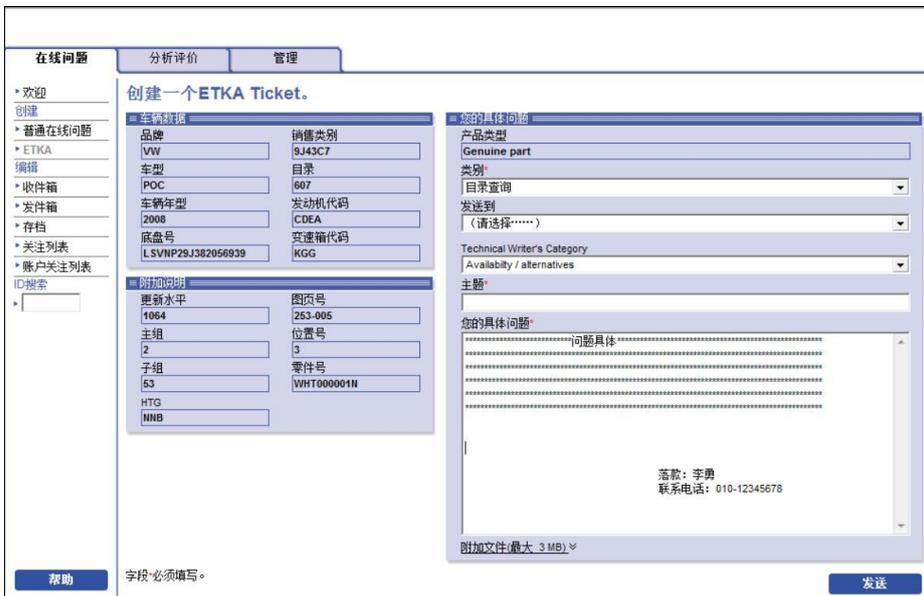


3.4 ETKA 中零件问题在线提问

a) 针对配件问题（如 FI 无法锁定、或与实物不符等）可以通过  Support-Web 模块在线提问，一汽-大众配件部老师会回答您的问题。



b) 描述完问题后，请写上您的联系方式后发送。



3.5 DMS/EP 连接设置

ETKA 中提供与 DMS/EP 系统连接接口，接通后在 ETKA 中可以显示 DMS/EP 系统中的配件价格和库存等信息。具体设置方法及相关问题请参照一汽-大众 DMS/EP 系统提供的相关资料或联系相关项目负责人员。（哪位给您下发的文档或邮件，让您配置的，请您联系他们。）

如：ETKA 中出现 Connect error 或 CB-1000 / CB-3004 均属于 DMS/EP 配置的问题。