

# ETKA 产品订购指南

(上汽奥迪品牌专用)

2024 年 1 月

## ETKA 订购指导

上汽大众奥迪品牌订购 ETKA 过程中，如有任何问题都可联系国富安公司，由国富安公司提供订购指导。国富安公司联系方法如下：

**ETKA 服务热线：400-0913-173**

**服务邮箱：LexCom\_svw@ec.com.cn (费用及订购问题专用邮箱)**

**ETKA-support.cn@lex-com.net (技术问题专用邮箱)**

**企业 QQ：800187665**

**传真：010-67800333**

**网址：www.cacenter.com.cn**

**地址：北京市经济技术开发区荣华中路 11 号中国国际电子商务中心大厦 7 层**

**邮编：100176**

## 引言

### **订购指南说明**

本订购指南适用于经上汽奥迪授权服务商，以及一汽-大众旗下被授权许可销售上汽奥迪车型的奥迪品牌经销商。本服务指南于 2024 年 01 月发布。

ETKA 产品版权所有归 LexCom 公司。本指南解释权归上汽大众汽车有限公司。任何组织和个人不得利用本产品和本指南进行法律所禁止的一切行为和活动。

# 1 ETKA 订购、服务费交费服务流程及说明

## 经销商订购 ETKA 流程及说明

### 经销商订购 ETKA 流程

登录网站：<http://www.cacenter.com.cn/ETKA.html>  
下载

如有任何疑问请致电 400-0913-173 或 010-67800329

请将电子版《ETKA 订购单(SACS)》反馈至邮箱：  
Lexcom\_svw@ec.com.cn

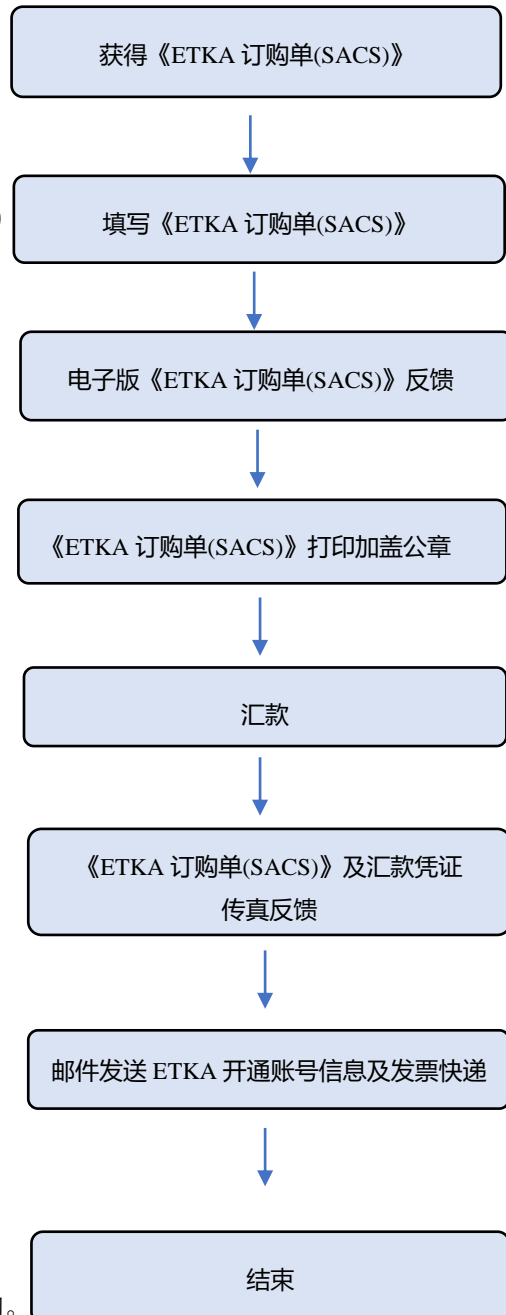
请将《ETKA 订购单(SACS)》打印并加盖公章

请按照《ETKA 订购单(SACS)》中的汇款信息汇款

请将加盖公章后的《ETKA 订购单(SACS)》及汇款凭证粘贴在汇款凭证与开票信息传真模板上，一并传真至 010-67800333。

收到《ETKA 订购单(SACS)》及汇款凭证与开票信息传真并确认到账后，将在 5 个工作日内邮件发送账号开通信息，并以快递方式寄出 ETKA 发票。

发票快递显示签收后订购流程结束。  
经销商如有问题请致电服务热线：400-0913-173 咨询。



## 经销商订购 ETKA 流程说明

经销商订购 ETKA 需通过国富安电子商务安全认证有限公司申请, 订购流程说明如下:

1. 经销商通过登录国富安网站以下链接:

<http://www.cacenter.com.cn/ETKA.html>, 在 ETKA 订单下载栏下载获取《ETKA 订购单 (SACS)》; 如不能在网络下载, 可致电 400-0913-173/010-67800329 索取订单纸质模板, 国富安传真纸质订单模板给该经销商。

2. 按《ETKA 订购单(SACS)》要求填写完毕, 打印《ETKA 订购单(SACS)》并加盖公章, 进行汇款操作后, 将汇款凭证粘贴在汇款凭证模板上(《ETKA 订购单(SACS)》第二页), 与加盖公章的《ETKA 订购单(SACS)》一起将电子版发送至邮箱: Lexcom\_svw@ec.com.cn, 或发送传真, 传真号码: 010-67800333。
3. 国富安公司会同上汽大众汽车有限公司品牌授权以及 LexCom 公司初审、确认经销商订购申请。

国富安公司收到《ETKA 订购单 (SACS)》及汇款凭证传真后, 将在 5 个工作日内邮件发送账号开通信息, 并以快递方式寄出 ETKA 发票。

4. ☆有关订购特别说明:

经销商订购 ETKA 需遵循一家店(一个地址)只能订购一个主账号及多个追加账号的原则, 如存在一个集团有多家店分布在不同地址的情况, 每家店订购时的首个必须是主账号。

- **myETKAinfo 注册信息 (只在经销商订购首个账号时包括, 其他新增加账号根据首个账号用户名生成)**

其中, myETKAinfo 注册信息包括:

- myETKAinfo ID — 分配给客户的 ID
- 用户名 — 初始用户名 “admin”, 经销商用初始用户名生成新增用户名
- Password — 初始密码

## 5. 费用说明:

### 1) 上汽奥迪经销商订购:

VW/Audi 品牌首个账号使用费价格为: 7684 元/年/个 (640.32 元/月×12 月, 含 6.72%增值税)。

VW/Audi 品牌 (首个以外) 账号使用费价格为: 3202 元/年/个 (266.80 元/月×12 月, 含 6.72%增值税)。

### 2) 一汽奥迪经销商追加订购:

VW/Audi 品牌追加账号使用费价格为: 3202 元/年/个 (266.80 元/月×12 月, 含 6.72%增值税)。

(按照人民币结算, 以上为含税价格)

年度费用标准可能会随汇率、关税的波动有所调整, 若进行调整, 会由上汽大众汽车有限公司通知各经销商。

“首个账号” 意指经销商第一次采购并作为主账号使用。

“首个以外账号” 意指经销商多台电脑同时安装使用 ETKA 产品而追加采购账号。

6. 如果经销商有多台电脑同时安装使用 ETKA 产品，可申请购买多个 ETKA 产品，其流程同以上 ETKA 订购流程。

**注意：**ETKA 使用费按年计费结算。新申请 ETKA 用户的当年费用可按从申购月起计算，使用期限为：从订购日下月起至当年 12 月，当月 31 日以后订购的推后一个自然月开始计费。次年度的使用费续费交费工作应在当年十月底之前完成，具体流程参见 2.1.4。

**举例（以 2023 年为例）：**经销商如果在 2023 年 5 月 31 日之前订购首个加密卡，那么当年使用费从 6 月份开始计算，订购者需交纳费用为：

**2023 年使用费为：** $640.32 \text{ 元/月} \times (12-5) \text{ 月} = 4482.24 \text{ 元}$ （含 6.72% 增值税）。

**如果经销商 2024 年继续使用 ETKA 服务，那么在 2023 年 10 月底之前完成 2024 年服务费用的交费工作，费用为：** $7684 \text{ 元/年/个}$ （ $640.32 \text{ 元/月} \times 12 \text{ 月}$ ，含 6.72% 增值税）。

**有疑问，可致电服务热线 400-0913-173 或 010-67800329 咨询。**

## 经销商 ETKA 服务费交费流程

国富安公司将于每年 8 月份开始通知交费，并邮件  
下发《ETKA 服务费交费单(SACS)》

如有任何疑问请致电 400-0913-173 或 010-67800329

请将电子版《ETKA 服务费交费单(SACS)》反馈  
至邮箱：Lexcom\_svw@ec.com.cn

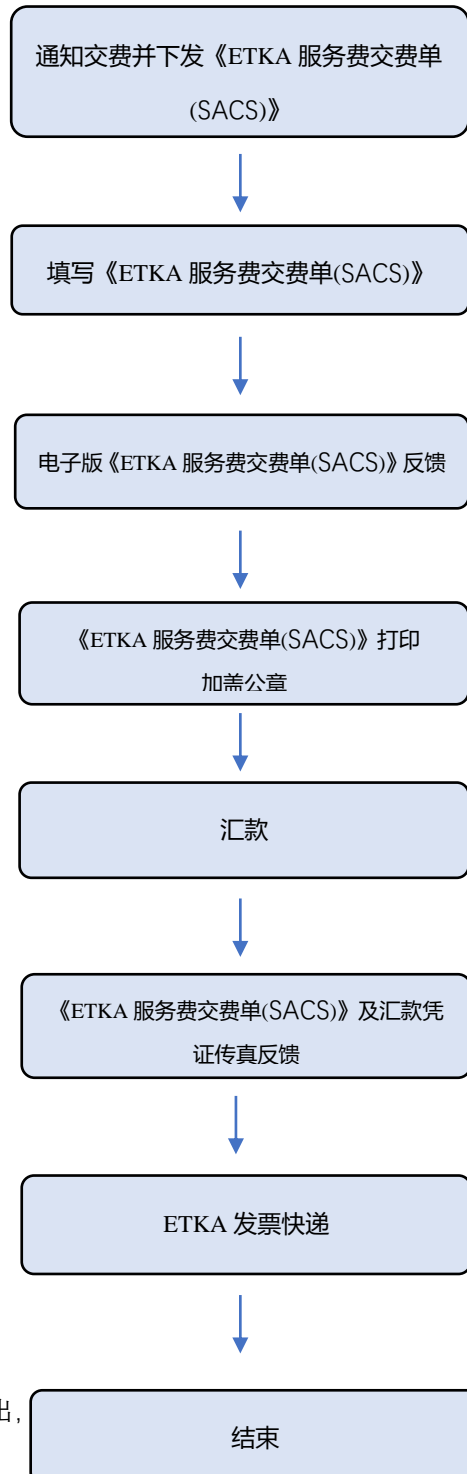
请将《ETKA 服务费交费单(SACS)》打印并加盖公章

请按照《ETKA 服务费交费单(SACS)》中的汇款信息汇款

请将加盖公章后的《ETKA 服务费交费单(SACS)》及  
汇款凭证粘贴在汇款凭证与开票信息传真模板上，  
一并传真至 010-67800333。

收到《ETKA 订购单(SACS)》及汇款凭证与开票信息  
传真并确认到账后，将在 5 个工作日内以快递方式寄出  
ETKA 发票。

确认到账后国富安会在 5 个工作日内将发票以快递方式寄出，  
快递确认签收后交费流程结束。如有问题请致电服务热线：  
400-0913-173 或 010-67800329 咨询。





## 经销商 ETKA 服务费交费流程说明

ETKA 按照年度付费使用，如果经销商在下一年度继续使用 ETKA，应在上一年度 10 月底前完成下一年度的交费工作，以确保下一年度的正常使用。

1. 经销商的 ETKA 服务费按年度交费，使用有效期为每年 1 月份至 12 月份，共计 12 个月（如是当年新申请使用的经销商，付费和使用期限为：从订购日下月起至当年 12 月，当月 31 日以后订购的推后一个自然月开始计费）。
2. 国富安公司会在每年 8 月底前通知经销商交费；如果经销商逾期两个月仍未续费，LexCom 公司会将原账号远程注销，无法再次激活，再次使用需重新购买 ETKA 账号，订购费用详见 2.1.2.6。
3. 国富安会将《ETKA 服务费交费单(SACS)》发送至经销商服务邮箱，经销商根据交费单上所列金额汇款，并打印该交费单加盖公章，汇款完毕后，将汇款凭证粘贴在汇款凭证模板上（详见《ETKA 服务费交费单(SACS)》第二页），与加盖公章的交费单一起将电子版发送至邮箱：Lexcom\_svw@ec.com.cn,或发送传真，传真号码：010-67800333。
4. 国富安公司确认到款后，将统一进行下一年度用户账号的激活；
5. 经销商按时交纳使用费后账号可继续使用；

ETKA 产品续费只需缴纳下一年度全年账号使用费用，其价格同上。

## 订单的审核与复审

上汽大众汽车有限公司进行经销商身份的复审、备案工作，有专门的联系人负责与国富安公司相关负责人接口，定期提供给国富安公司最新的授权经销商列表，国富安公司按照此名录审核经销商的有效身份，如遇清单中没有的经销商订单信息，请及时通知上汽大众联系人核实，如核实无误，将添加到经销商列表中。

## 联系方式

### 北京国富安电子商务安全认证有限公司：

- 联系电话：400-0913-173/010-67800329
- 邮件地址：Lexcom\_svw@ec.com.cn
- 传真号码：010-67800333
- 工作受理时间：每周一至周五工作日，
- 上午 8：30-11：30，下午 13：00-17：00
- 法定节假日遵照国家法定节假日执行。

### 上汽大众汽车有限公司：

- Audi 品牌联系人：杨宝玉
- Audi 品牌联系方式：021-69556582

### 3 产品使用说明

#### 3.1 首次使用 ETKA

##### 3.1.1 软件硬件要求

硬件	CPU: 2GHz 以上 硬盘存储空间: 30GB 以上 显卡分辨率: 1280*1024 以上 内存: 1GB (推荐 4GB 以上) 键盘: 标准 MF (102) 和鼠标 USB 接口
软件	系统: Windows 10 以上 MS IE11 或以上浏览器 Adobe Reader (Acrobat) Microsoft .NET Framework 3.5 以上 (推荐使用 4.0, 可从微软网站下载安装)
网络	实现计算机与 Internet 的直连, 以确保实现全部功能。

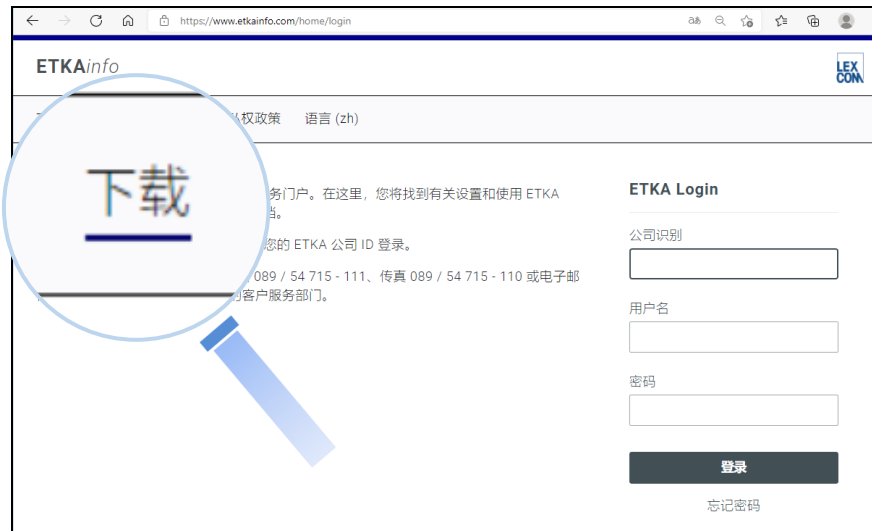
提示:

根据硬件配置, ETKA8.7 安装时间有所不同。推荐配置下的全新安装时间在 1 到 2 小时左右。

### 3.1.2 ETKA 安装文件下载

a) 打开下载网址：[www.etkainfo.com.cn](http://www.etkainfo.com.cn)。

b) 点击页面上方“下载”区域。

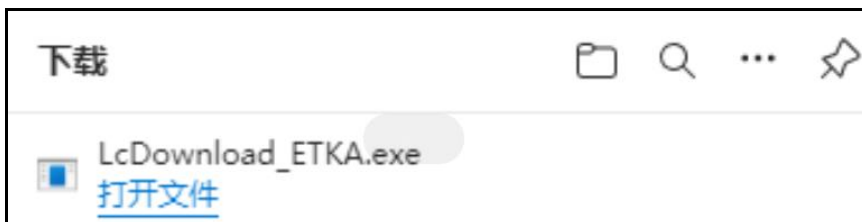


c) 选择“ETKA Downloader”。



d) 页面自动下载文件 LcDownload\_ETKA.exe。

注：不同浏览器下载页面提示不同。



e) 打开下载文件 “LcDownload\_ETKA.exe”。

填写用户信息(ID/用户名/密码),OK。



f) 勾选需要下载的安装文件（根据授权品牌选择下载文件），点击 Ok。

以大众品牌为例。



### g) 选择下载路径，下载。



### h) 等待下载。

注：不同网络环境，所需下载时间不同，常规网速需 20 分钟左右。



### i) 下载完成，打开文件夹查看安装文件。

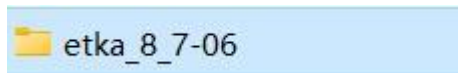


### 3.1.3 ETKA 的全新安装

- ✓ 退出所有程序，包括杀毒安全软件（如 360 安全卫士等）
- ✓ 关闭电脑休眠模式
- ✓ 以系统管理员身份登录 Windows 操作系统

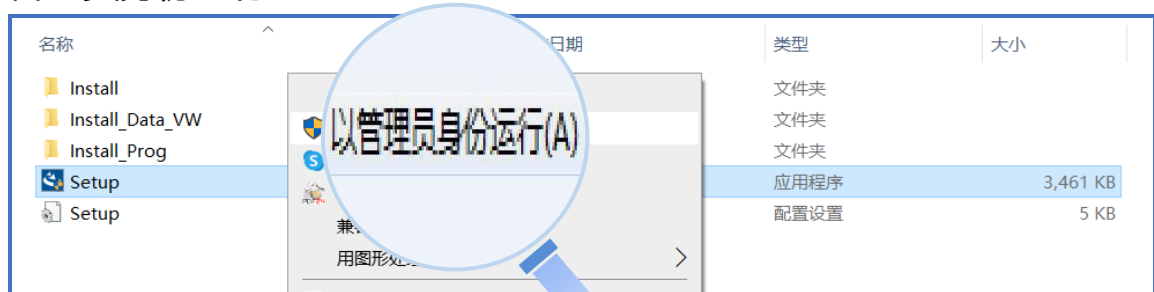
#### 1. 安装

打开安装文件。

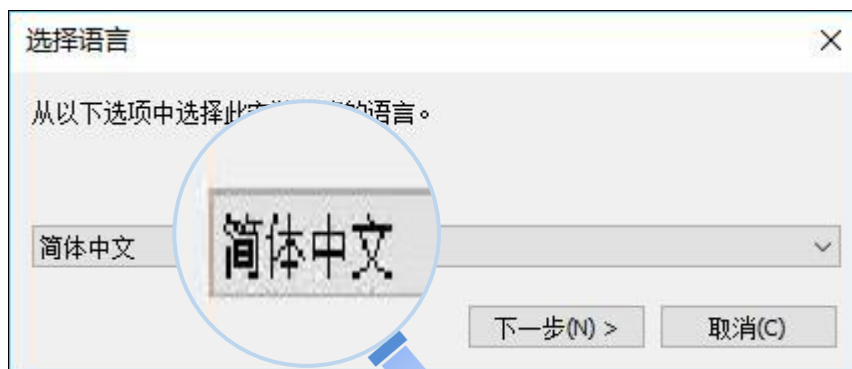


以大众安装文件为例：

a) 管理员用户双击 Setup.exe, 非管理员用户右击 Setup.exe, 选择以管理员身份运行。



b) 选择语言简体中文，下一步。



### c) 点击下一步。



## 2. 安装程序和数据

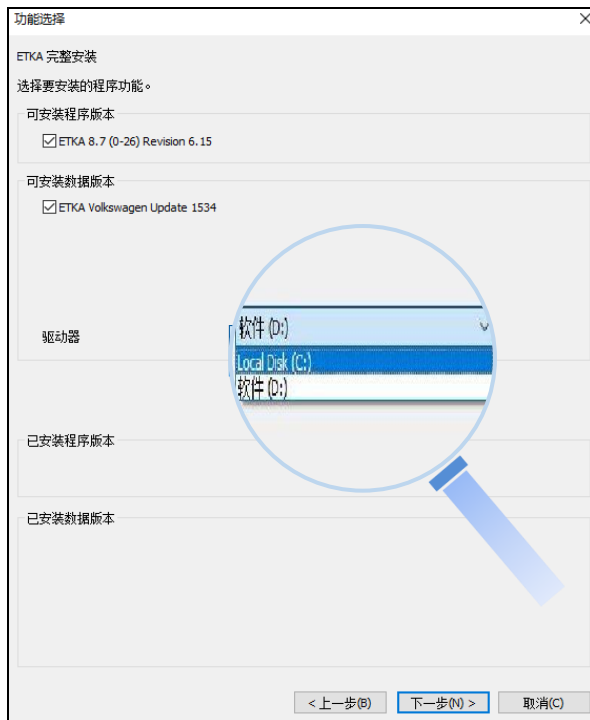


a) 功能选择，下一步。

首次安装用户请确认“可安装程序版本”和“可安装数据版本”全部为勾选状态。如下：

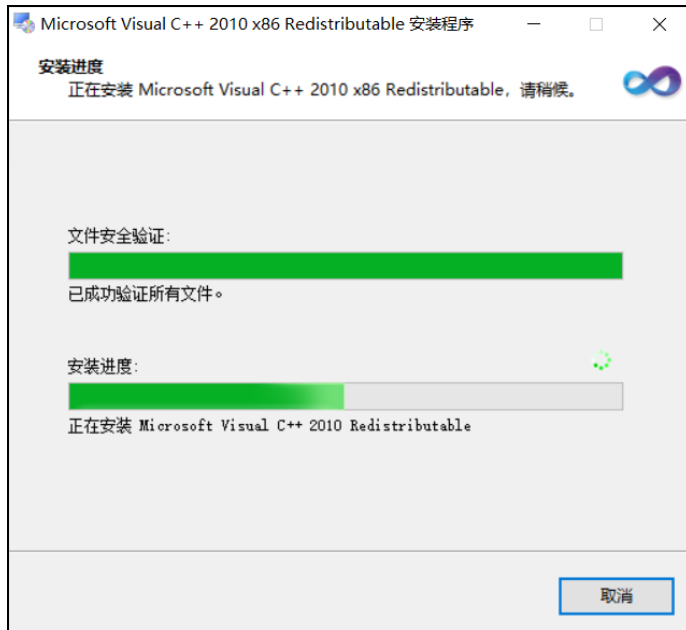


b) 选择安装分区，默认为 C 盘，下一步。

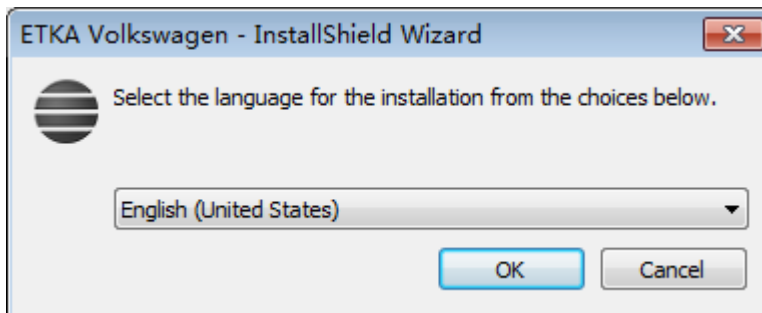




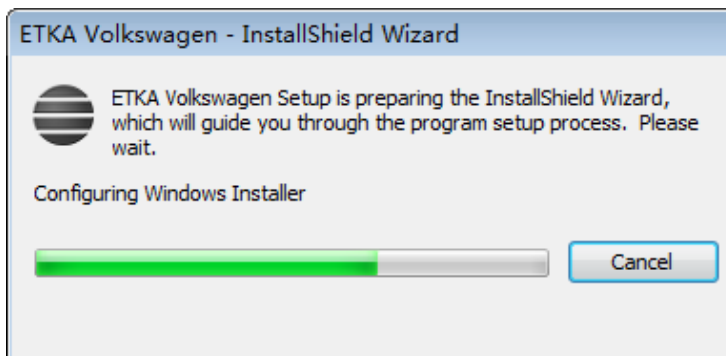
## 安装程序。



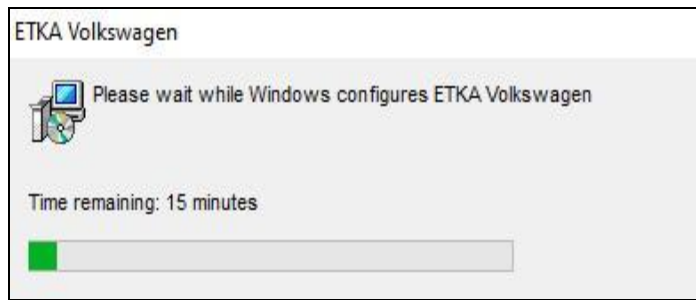
### d) 选择语言为 English(United States)。



### e) 等待配置。



## f) 等待安装。



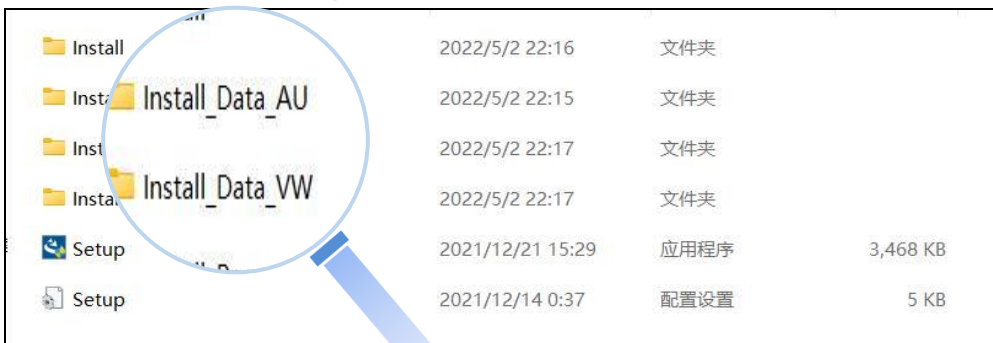
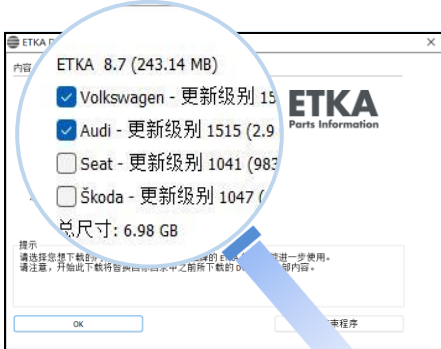
## g) 安装完成。



3. 需安装多品牌的用户（如安装完大众品牌后，还需奥迪双品牌），请打开下载后的奥迪安装文件，重复上述步骤 2 的过程。功能选择选项，请选择“可安装数据版本”。



注：如果在下载新版 ETKA8.7 安装文件时，同时勾选多个品牌。所有品牌数据将会下载到同一文件夹中。可一并进行安装。



### 3.1.4 ETKA 的启动和用户注册



#### 1 双击桌面图标

电脑需安装多品牌目录，如 VW/SKODA 图标将统一使用。

#### 2 ETKA8.7 注册设置

##### a)启动 ETKA,选择语言。



**b) 填写 ETKA ID (公司识别)、用户名、密码, 登录。**

ETKA Login

**ETKA**  
Parts Information

公司识别  
12345

用户名  
admin

密码  
.....

登录

**c) 勾选协议, 继续。**

ETKA Login

**ETKA**  
Parts Information

§ 条款与条件以及新的数据保护条例

数据处理  
请接受我们最新版本的订单处理协议, 基于欧盟通用数据保护条例 (GDPR), 我们有义务与您缔结该协议。  
[点击此处阅读数据处理协议。](#)  
 我同意数据处理协议。

取消(C) 继续

ETKA Login

**ETKA**  
Parts Information

§ 条款与条件以及新的数据保护条例

隐私政策  
请阅读我们的隐私声明, 已根据欧盟一般数据保护条例 (GDPR) 进行了扩展, 提供了更多信息。  
[点击此处阅读我们的隐私政策。](#)  
 我已注意到隐私政策。

取消(C) 继续

ETKA Login

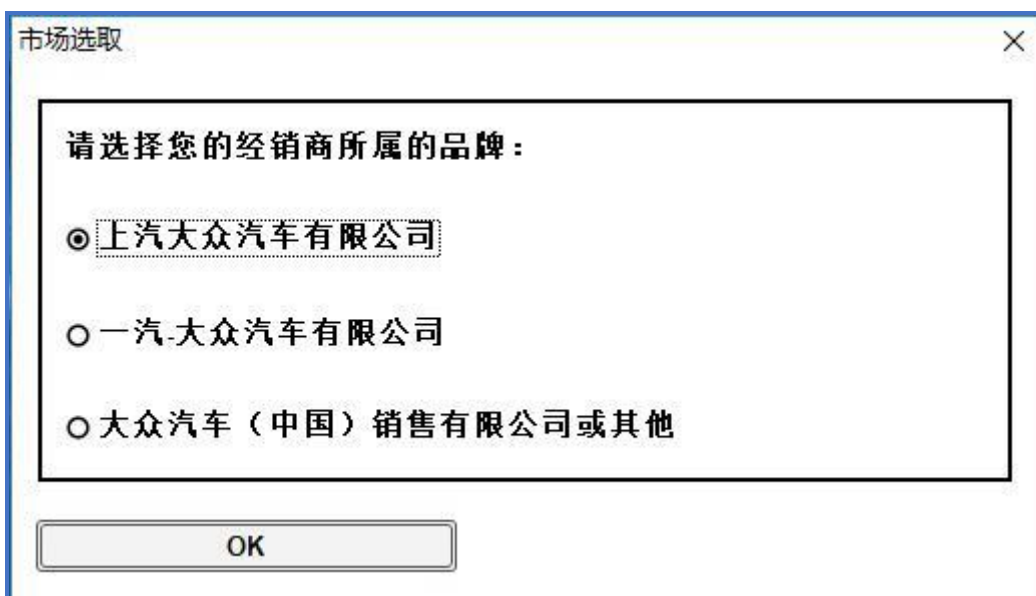
**ETKA**  
Parts Information

§ 条款与条件以及新的数据保护条例

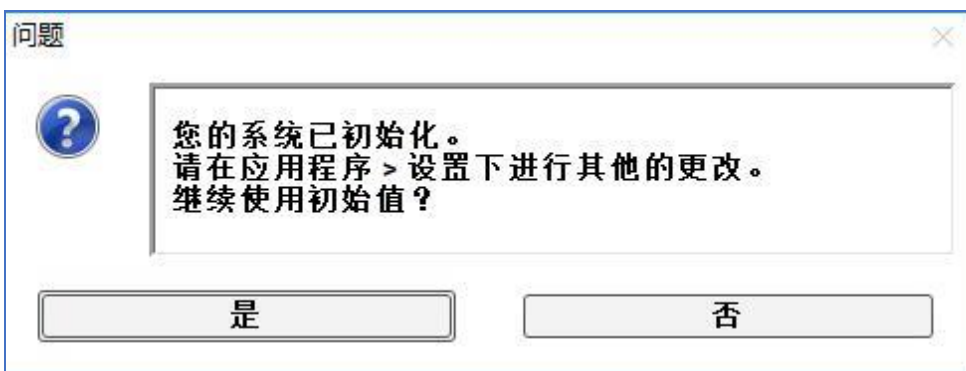
条款与条件  
请阅读并确认我们的条款与条件。  
[点击此处阅读我们的条款与条件。](#)  
 我同意条款与条件。

取消(C) 继续

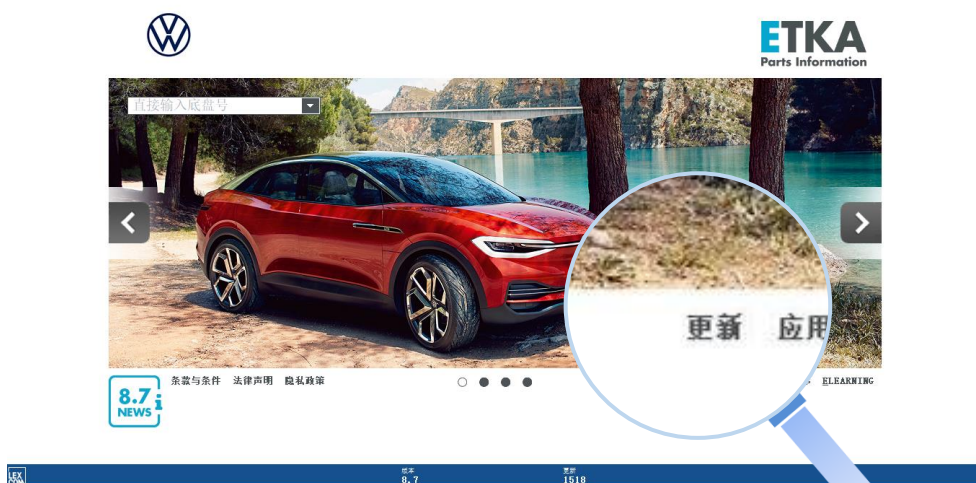
## d) 市场选取。



## e) 是。



## f) 启动 ETKA，将数据更新至最新版。





### 3 myETKAinfo 在线注册

a) 进入目录，选择“附加功能” – “帐户管理”。

此处根据电脑屏幕尺寸显示，屏幕大的客户直接显示“帐户管理”菜单而无“附加功能”菜单。



b) “请编辑您的账户与用户数据” – “用户数据”，填写个人信息。





## 4 增加用户 (双因子认证)

a) 如果您已订购了 2 台以上 ETKA, 请使用主用户 (admin) 创建附加用户帐号。否则如果不同 ETKA 使用同一个帐号, FI 检索等在线功能可能无法正常工作。

“请编辑您的账户与用户数据” – “用户管理”, 增加/管理用户。



注: 为保护用户数据安全, 编辑“用户管理”“管理许可证”及“公司资料”这几项内容时, 需要进行双因子认证。(仅管理员用户可见此选项)

请依次填写 ID、用户名、密码, 进行登录。



首次验证, 需选择验证方法。(推荐选择“接收带有验证码的电子邮件”)。

1) 使用身份验证器应用程序, 需要下载相关验证程序。

如 Google Authenticator / Microsoft Authenticator / WinAuth 等。

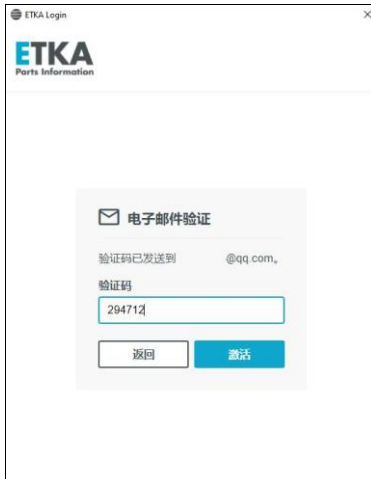
如您选择此方式认证, 首次激活时仍需进行邮箱验证。

请检查您在用户数据中保存的电子邮件地址是否正确。ETKA 将通过向邮箱发送验证码的形式，为您提供验证服务。

2) 接收带有验证码的电子邮件，继续。



查收并填写邮箱验证码，激活后返回登录。



b) 增加用户，点击增加。



名字	姓▲	用户名	E-Mail
test03	teston	admin	2023/2/1
		admin2	2023/2/2
		admin9	2023/2/3

c) 填写设置新增账号信息，勾选用户权限，保存。



E-Mail  
123456789@qq.com

我予以确认，所创建的新用户已同意：为了创建一个ETKA附加用户，他们的个人信息被处理并传输至LexCom的系统。请参见我们所适用的隐私政策。

用户角色

帐户管理员  检票口的自动控制

记账  用户支持

保存

d) 然后将创建好的帐号填写在附加用户的 ETKA 中，并完成用户信息填写（同主用户）。

## 5.管理软锁许可证。

在管理许可证中可以查看当前许可证总数和已分配许可证的状态, 并可以解除设备绑定。

注意: 用户角色为“帐户管理员”的用户才可变更许可证。

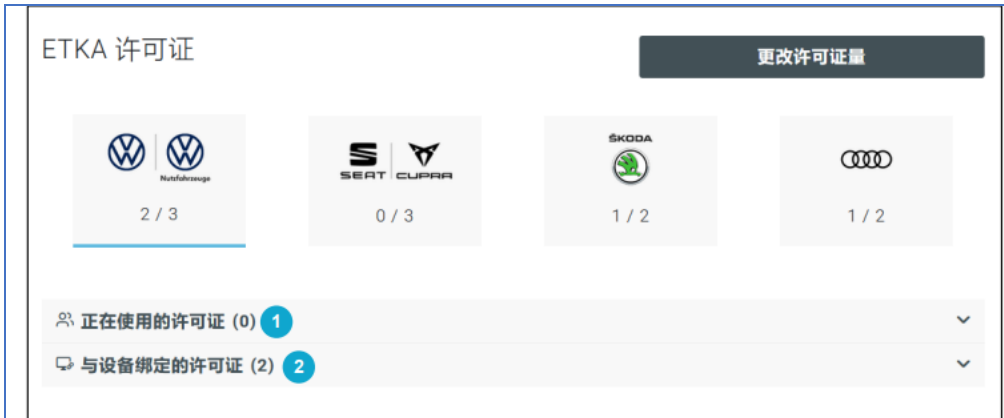
使用您的帐户管理员用户登录 [www.etkainfo.com.cn](http://www.etkainfo.com.cn) 后, 可以在“账户管理-管理许可证-ETKA 许可证(新建)”下找到许可证管理项。



您可以在概览中看到许可证的当前状态。



点击一个品牌，仔细查看授权分配。



**1 正在使用的许可证:**

在这里，您可以看到哪些用户目前正在使用所选品牌的许可证。

**2 绑定设备的许可证:**

在这里，您可以看到哪些设备已经绑定了所选品牌的许可证。您还可以解除设备绑定。

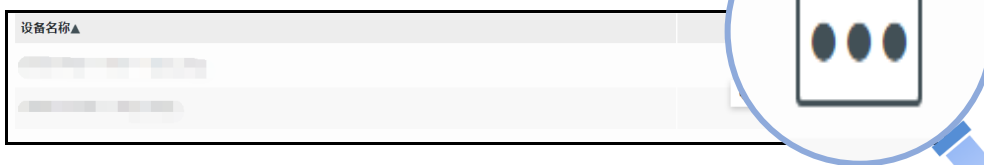
**注意:** 此选项仅在至少有一个许可证已经绑定到设备时才可见。

如何解绑许可证。

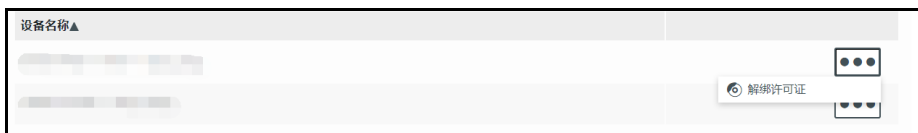
1. 通过单击展开“与设备绑定的许可证”。



2. 单击需要解绑定的设备右侧的按钮。



3. 单击“解绑许可证”。将打开一个新的确认窗口。

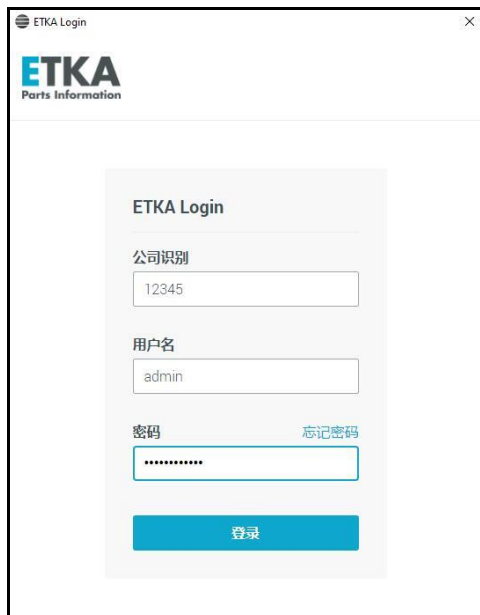


4. 单击“是, 取消”确认移除绑定的许可证。

保留的许可证即刻从所选设备上解除绑定。

### 3.1.5 忘记/重设密码

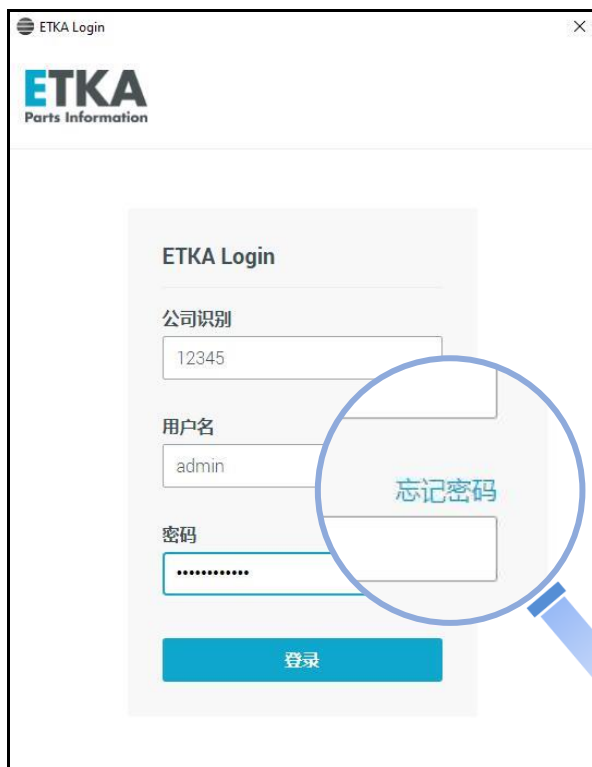
启动 ETKA,每日首次进入品牌查询时,需要输入密码登陆。



The screenshot shows the ETKA Login interface. At the top left is the ETKA logo with the text 'Parts Information'. Below it is a form titled 'ETKA Login'. The form contains three input fields: '公司识别' (Company ID) with the value '12345', '用户名' (Username) with the value 'admin', and '密码' (Password) with masked characters. To the right of the password field is a blue link labeled '忘记密码' (Forgot Password). At the bottom of the form is a blue button labeled '登录' (Login).

ETKA 密码的有效期为 90 天。

如您忘记密码或更新密码, 请点击忘记密码。



This screenshot is identical to the one above, but with a magnifying glass graphic overlaid on the '忘记密码' (Forgot Password) link to draw attention to it.



填写公司识别 (ETKA-ID)、用户名及验证码, 继续。

ETKA Login

公司识别  
12345

用户名  
admin

请在字段中输入文本  
2qzq4

返回 继续

查收邮件, 点击链接。

internal testlexcom 先生,

您忘记了 ETKAInfo 密码并想要设置新密码。

单击以下链接, 跳至 ETKAInfo 页面“设置新密码”。

请点击该链接。

<https://www.etka.com.cn/home/setpassword?actionToken=Z5EOlPzB4o6DnG5c4YIzsOl3KdJLz9nk&language=zh>

该链接 24 小时内有效。如果您无法在此时间内完成操作, 请再次重复“忘记密码”操作。

此致  
ETKAInfo 团队。

重设新密码, 提交后返回登录。

ETKAInfo

下载 联系 公司信息 隐私权政策 语言 (zh)

输入您的新密码

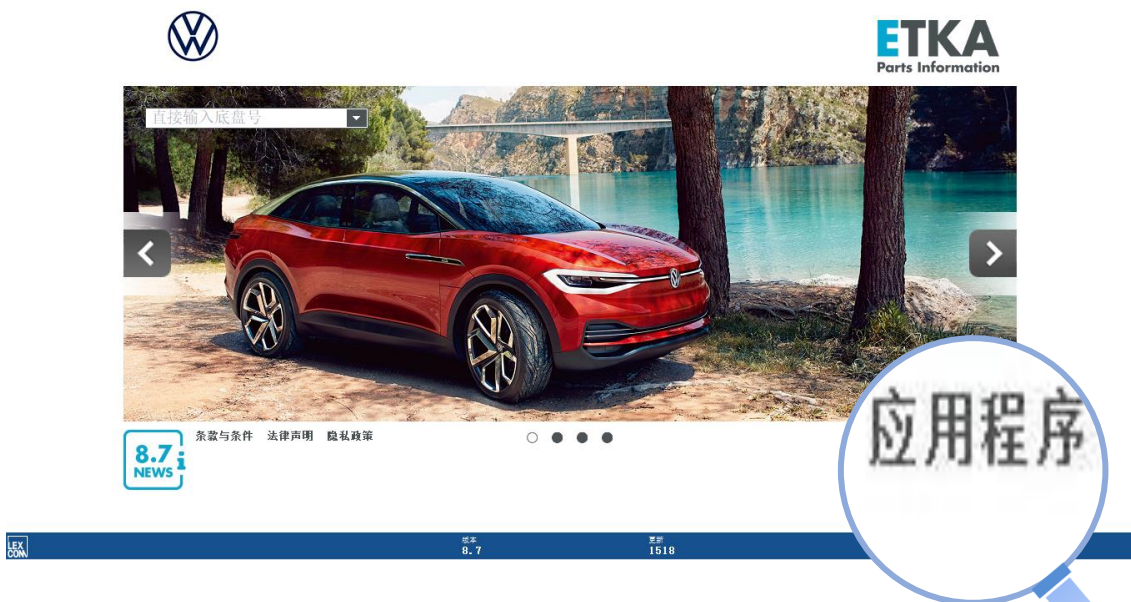
新密码\* 确认新密码\*

- 密码长度必须至少为8个字符。
- 密码必须包含至少一个字母。
- 密码必须包含至少一个非字母字符。
- 密码不得包含空格。
- 请注意大小写。

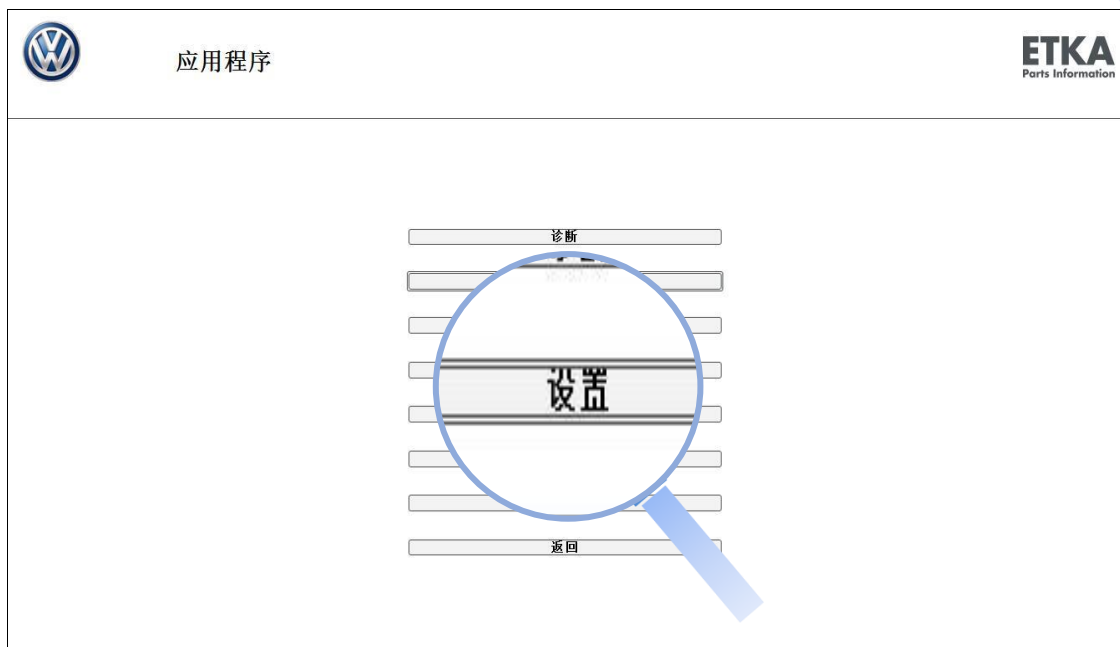
提交

### 3.1.6 检查/重新填写用户数据

1) 应用程序。



2) 设置。



### 3) 用户身份。



范围  
当前设置  
更新  
价格  
数据  
通讯  
一般连接  
ETKA-ELSA通讯  
DMS连接  
其他连接  
配置NORA物料单  
INTERNET  
用户身份  
AutoPart  
F检验  
概论  
记录  
材料单  
系统日期  
国家设置  
其它

ETKA Online Service

myETKAinfo ID / partsline  
12345

用户名  
admin

此设置将应用于所有品牌

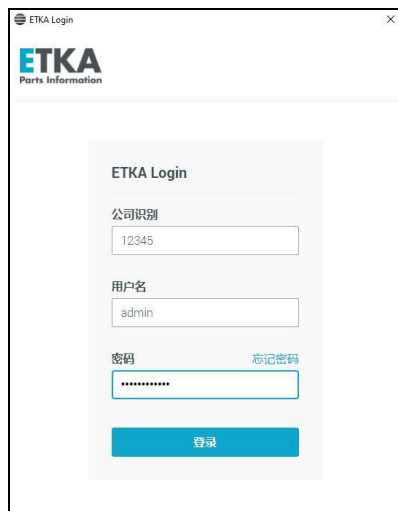
此设置将应用于所有品牌

测试 保存

结束

### 4) 测试或保存信息，输入密码。结束设置。

注：管理员用户在每日首次进入品牌查询时或测试保存用户信息时，需双因子认证。



ETKA Login

ETKA  
Parts Information

ETKA Login

公司识别  
12345

用户名  
admin

密码 忘记密码  
\*\*\*\*\*

登录



信息

更改已成功保存

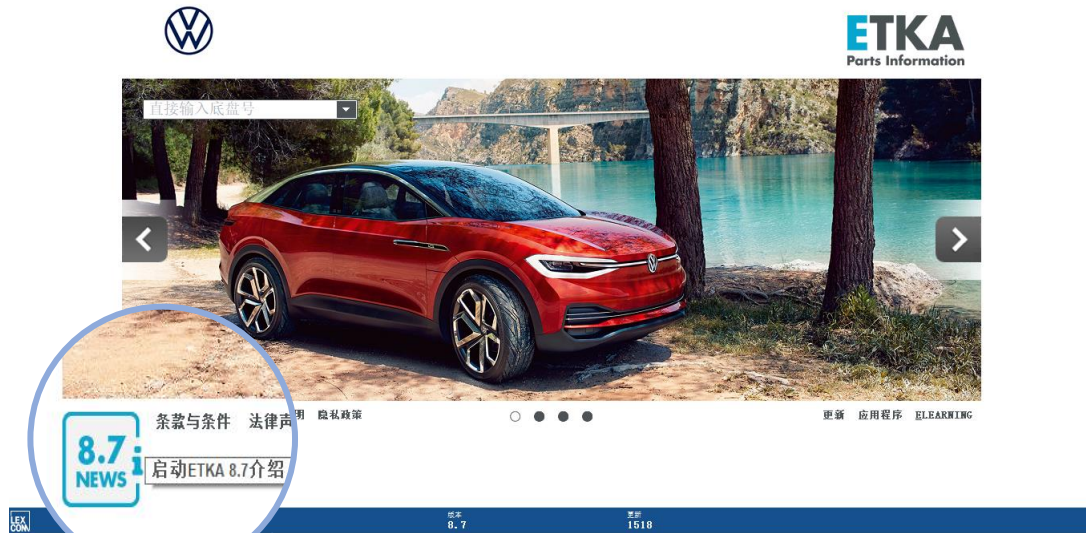
OK

### 3.1.7 ETKA 软锁

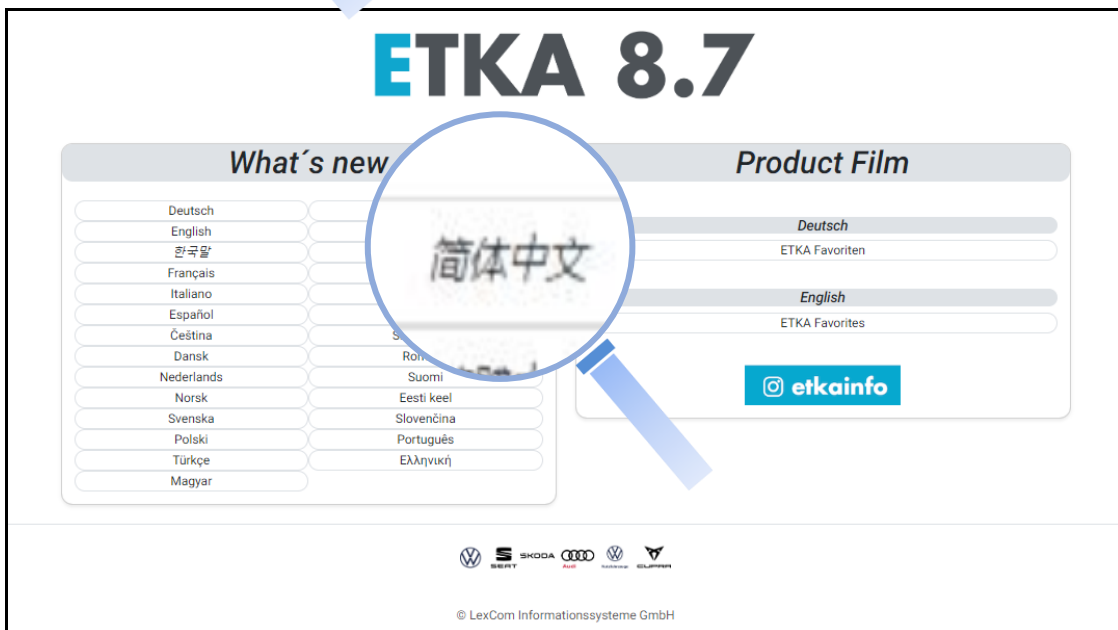
- a) ETKA 的加密方式已切换为软锁（软锁许可证）。
  
- b) 电脑端 ETKA 将不再需要插入传统加密卡。所有以前识别加密卡的 ETKA 会自动将 ETKA 许可证与首次访问的品牌目录绑定。转换之后，硬锁(加密卡)将没有价值，并且将被停用。
  
- c) 品牌许可证被相同 ID 下的设备/用户全部占满时，访问该品牌目录将提示“XX 品牌没有免费的许可证池！因此，无法通过该品牌登入 VIN”。如需管理许可证，请管理员用户通过登录 [www.etkainfo.com.cn](http://www.etkainfo.com.cn) 网站解除设备绑定后，再进行分配。

### 3.2 ETKA 的功能介绍

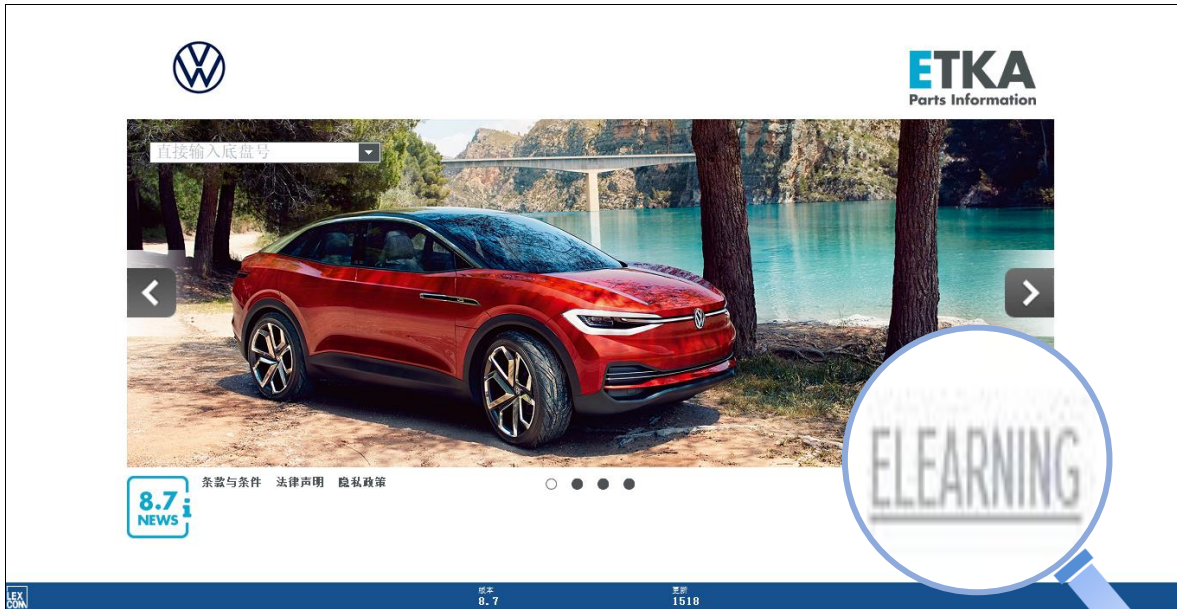
您可以通过点击首页中的 8.7NEWS 标识，查看 8.7 的新功能介绍。



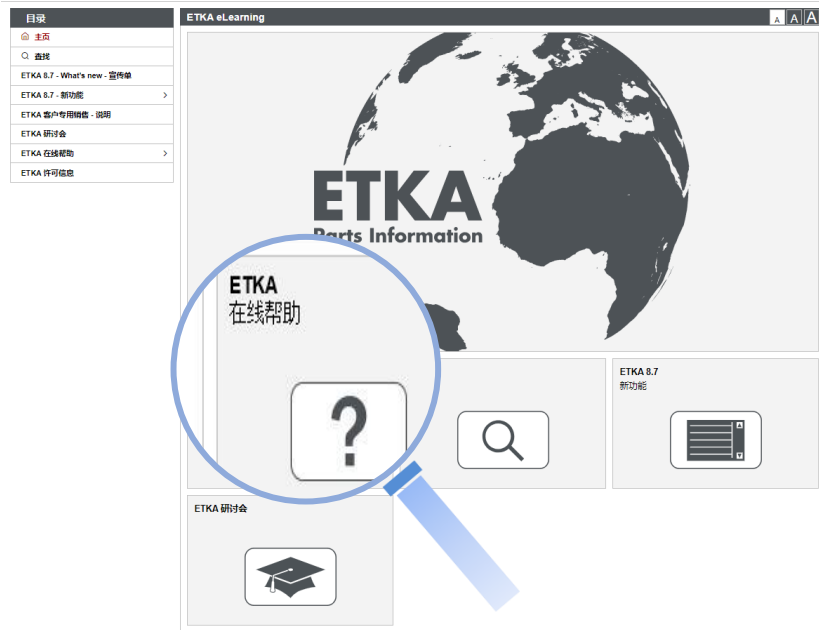
选择简体中文。



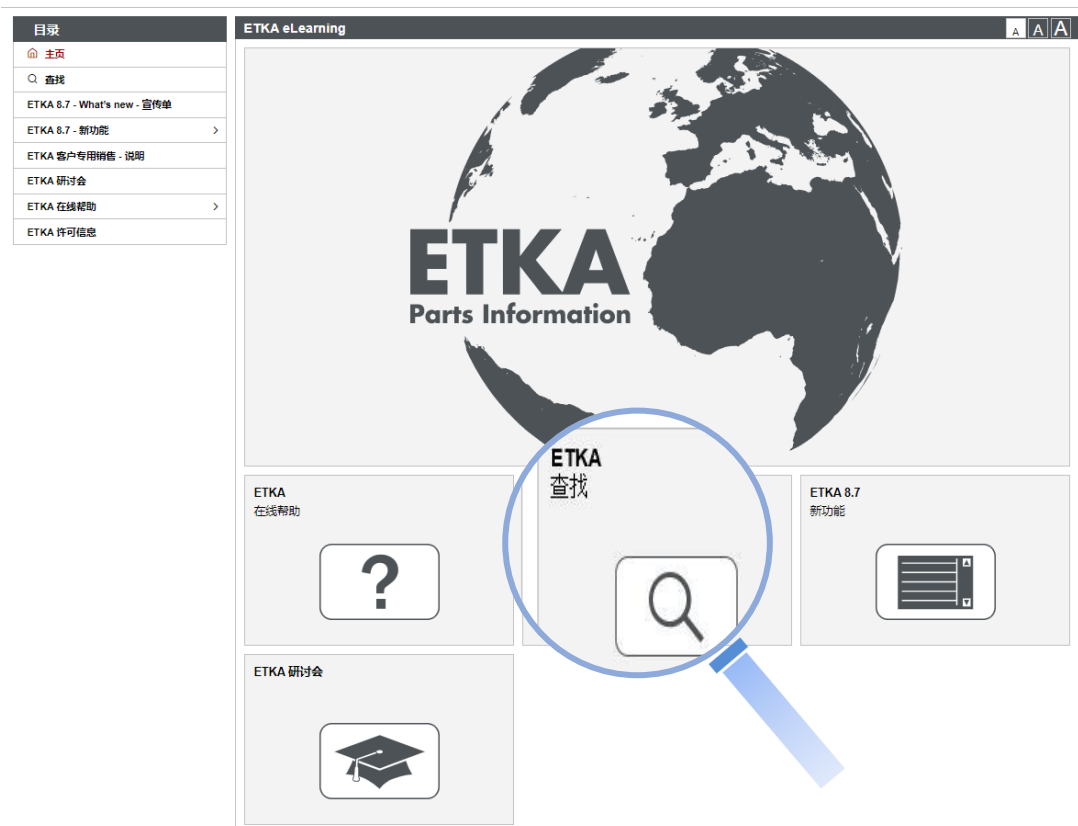
如需了解 ETKA 更多功能及用法，请在 ETKA 首页点击 “ELEARNING” 菜单，根据需要，选择在线学习项目。




如需了解 ETKA 所有功能及用法，请点击“ETKA 在线帮助”菜单。

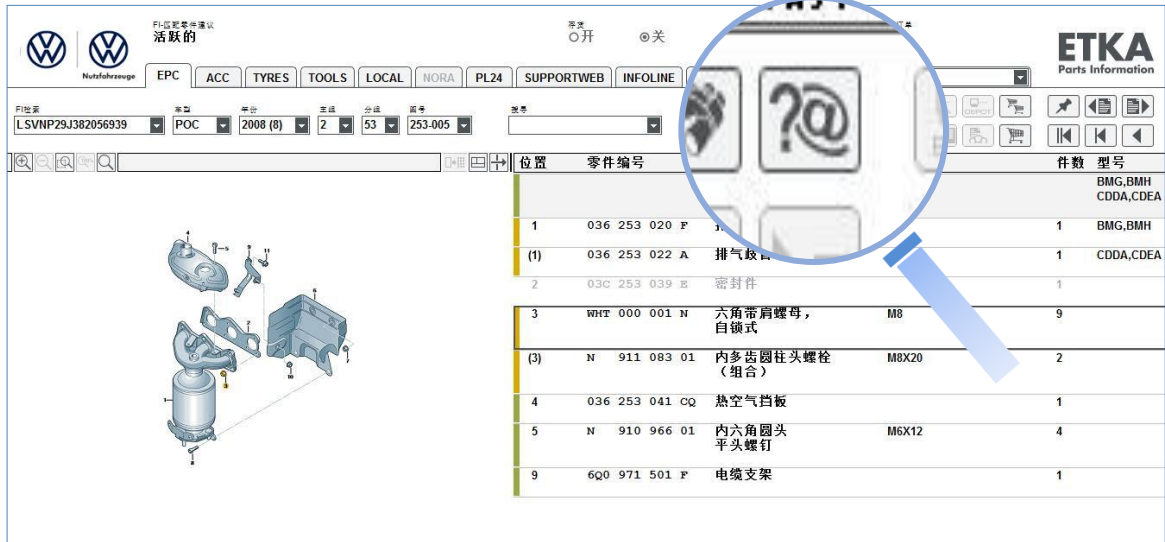


您还可以通过“查找”菜单，通过关键字查找您想了解的内容。



### 3.3 ETKA 中零件问题在线提问

a) 针对配件问题（如 FI 无法锁定、或与实物不符等）可以通过  Support-Web 模块在线提问，上汽大众配件部老师会回答您的问题。



b) 描述完问题后，请写上您的联系方式后发送。

The screenshot shows the '在线问题' (Online Question) form. It includes a sidebar with navigation options, a main form area with '创建一个ETKA Ticket.' (Create an ETKA Ticket.) and '针对具体问题的' (For specific problem) sections, and a '发送' (Send) button at the bottom right.

**创建一个ETKA Ticket.**

品牌: VWV | 销售类别: 目录  
 车型: POC | 目录: 607  
 车辆年份: 2008 | 发动机代码: CDEA  
 底盘号: LSVNP29J382056939 | 变速箱代码: KGG

**附加说明**

更新水平: 1064 | 图页号: 253-005  
 主组: 2 | 位置号: 3  
 子组: 53 | 零件号: WHT00001N  
 HTG: |  
 NNB: |

**针对具体问题的**

产品类型: Genuine part  
 类别: 目录查询  
 发送到: (请选择.....)  
 Technical Writer's Category: Availability / alternatives  
 主题: |

您的具体问题: |

落款: 李勇  
 联系电话: 010-12345678

附加文件(最大 3 MB): |

帮助 | 字段 \* 必须填写 \*

发送