

ETKA 产品服务指南

VGIC 专用

VW、AUDI、SEAT、SKODA 品牌

2020 年 12 月

ETKA 售后服务指导

作为 ETKA 产品在中国大陆地区的唯一代理公司，国富安电子商务安全认证有限公司将竭诚为广大中国用户提供更加快捷、便利、高效、优质的售后服务，努力使 ETKA 产品更好地为中国地区广大客户所服务，积极实现 ETKA 产品服务的本土化。竭诚为广大 VGIC 经销商用户提供专业，快捷，高效的代理服务！

在所有流程和使用过程中，如有任何问题都可联系国富安公司，由国富安公司提供售后服务指导。国富安公司联系方式如下：

ETKA 服务热线：400-0913-173

服务邮箱：LexCom_VGIC@ec.com.cn（费用及订购问题专用邮箱）

ETKA-support.cn@lex-com.net(技术问题专用邮箱)

企业 QQ：800187665

传真：010-67800333

网址：www.gfapki.com.cn

地址：北京市经济技术开发区荣华中路 11 号中国国际电子商务中心大厦 7 层

邮编：100176

目录

1	引言	5
1.1	ETKA 产品介绍	5
1.2	LexCOM 公司介绍	5
1.3	国富安公司介绍	5
1.4	服务指南说明	6
2	ETKA 订购, 使用费交费, 加密卡置换服务流程及说明	7
2.1	VGIC 经销商订购 ETKA 价格说明	7
2.1.1	ETKA 年度使用费和订购说明	8
2.2	经销商订购 ETKA 流程及说明	9
2.2.1	经销商订购 ETKA 流程	9
2.2.2	经销商订购 ETKA 流程说明	10
2.2.3	经销商 ETKA 使用费交费流程	13
2.2.4	经销商 ETKA 使用费交费流程说明	14
2.3	经销商 ETKA 加密卡置换服务流程及说明	15
2.3.1	经销商 ETKA 加密卡置换流程	15
2.3.2	经销商 ETKA 加密卡置换流程说明	17
2.4	订单审核与复审	17
2.5	经销商身份信息管理	18
2.6	联系方式	19
3	产品使用说明	20

3.1	首次使用 ETKA.....	20
3.1.1	ETKA 的硬件、软件要求.....	20
3.1.2	ETKA 的全新安装.....	21
3.1.3	ETKA 的启动和用户注册.....	28
3.1.4	忘记/重设密码.....	37
3.1.5	检查/重新填写用户数据.....	39
3.2	ETKA8.2 升级到 ETKA8.3.....	41
3.3	ETKA8.3 的功能介绍.....	42
3.4	ETKA 中零件问题在线提问.....	44

1 引言

1.1 ETKA 产品介绍

ETKA 是德国大众汽车集团全球统一的配件目录查询系统，属于汽车配件销售的核心系统之一。通过 ETKA 可以快速获取所有 Volkswagen（大众），Audi（奥迪），Seat（西亚特），Skoda（斯柯达），Bentley（宾利）等品牌原装配件的信息。

1.2 LexCom 公司介绍

作为 ETKA 产品的开发者，来自德国的 LexCom 公司成立于 1967 年，LexCom 从创立开始就是电子数据处理行业的服务提供商。LexCom 通过其计算机中心为许多中小型企业提供数据处理服务。现在，领导团队和超过 300 名国际性专业人士将他们的专业技术、新媒体的经验和知识运用到企业中来。LexCom 具有 50 年原装配件目录和服务文件信息管理以及连接通用零售商系统和商品管理程序的经验，保障 ETKA 产品不断为下游用户提供完美、卓越、优质的服务体验！

1.3 国富安公司介绍

作为 ETKA 产品本地化服务的执行者、LexCom 公司在华的友好战略合作伙伴，北京国富安电子商务安全认证有限公司成立于 1998 年，隶属于商务部中国国际电子商务中心。公司从成立之初便致力于为广大电子信息数据应用客户提供高品质的安全认证服务。同时积极参与到以商务部“外经贸专用主干网”为框架

的信息安全认证对外交流与合作中，具有丰富的电子数据处理认证服务国内外运营经验和资质。国富安公司必将努力使 ETKA 产品更好地为中国地区广大 VGIC 经销商客户服务。精诚合作，协助广大中国地区客户创造卓越价值！

1.4 服务指南说明

本指南适用于 VGIC 经销商网络。指南涵盖 ETKA 产品在中国的订购、安装、使用、售后服务指导、续用、退出等环节。本服务指南于 2020 年 7 月颁布。

ETKA 产品版权所有归 LexCom 公司。本指南解释权归大众进口汽车（以下简称 VGIC）。任何组织和个人不得利用本产品和本指南进行法律所禁止的一切行为和活动。

2 ETKA 订购、使用费交费、加密卡置换服务流程及说明

2.1 VGIC 经销商订购 ETKA 价格说明

ETKA 的价格说明如下（含税价格），以年度为计算单位：

	ETKA 订购价格		使用费续费标准价格 (不需再购买套件硬件设备)	
品牌	购买第一套的价格 (元)	购买第二套及以上的价格 (元)	第一套续费的价格 (元)	第二套及以上续费的价格 (元)
VW/Audi 双品牌	8701 (含套件 1017)	4219 (含套件 1017)	7684	3202
VW 或 Audi	8189 (含套件 1017)	3706 (含套件 1017)	7172	2689
SKODA 或 SEAT	6140 (含套件 1017)	2618 (含套件 1017)	5123	1601

适用税率：ETKA 初始套件 13%，使用费 6.72%。

2.1.1 ETKA 年度使用费和订购说明

ETKA 使用费用价格标准（含税价格，以月为计算单位）		
	购买第一套的价格（元）	第二套及以上的价格（元）
VW/Audi 双品牌	640.32	266.80
VW 或 Audi 品牌	597.632	224.112
SKODA 或 SEAT 品牌	426.88	133.40
初始套件（一次性付费）	1017.00	

适用税率：ETKA 初始套件 13%，使用费 6.72%。

ETKA 产品的价格由两部分组成：初始套件和软件使用费用。经销商购买每一套 ETKA 的价格包含这两部分的费用，其中初始套件是一次性费用，可永久使用；软件使用费用按照使用时间计算。同时，如果每家经销商购买两套及以上 ETKA，那么第二套和以上的每套价格会比第一套有优惠。

经销商订购 ETKA 可按照下章节订购流程进行。为了便于经销商使用，减少操作流程，ETKA 费用按年度为单位收取。经销商新订购或追加订 ETKA，所订购的 ETKA 软件使用费用计算期为订购月的下月起至当年年底，当月 25 日以后订购的推后一个自然月开始计费。以后每年年底收取下一年度整年的使用费（例如：经销商在 8 月份订购一套 ETKA，当年所需支付的使用费用为 4 个月，年底时国富安将通知该经销商支付下一年度共 12 个月的使用费用）。经销商也可一次支付当年和下一年度整年的使用费用（例如：经销商在 8 月份订购一套 ETKA，可选择支付 16 个月的使用费用至次年年底）。

2.2 经销商订购 ETKA 流程及说明

2.2.1 经销商订购 ETKA 流程

登陆网站：<http://www.gfapki.com.cn/> 下载

如有任何疑问请致电400-0913-173或010-67800329

请将电子版《ETKA订购单（VGIC）》反馈至邮箱：Lexcom_vgic@ec.com.cn

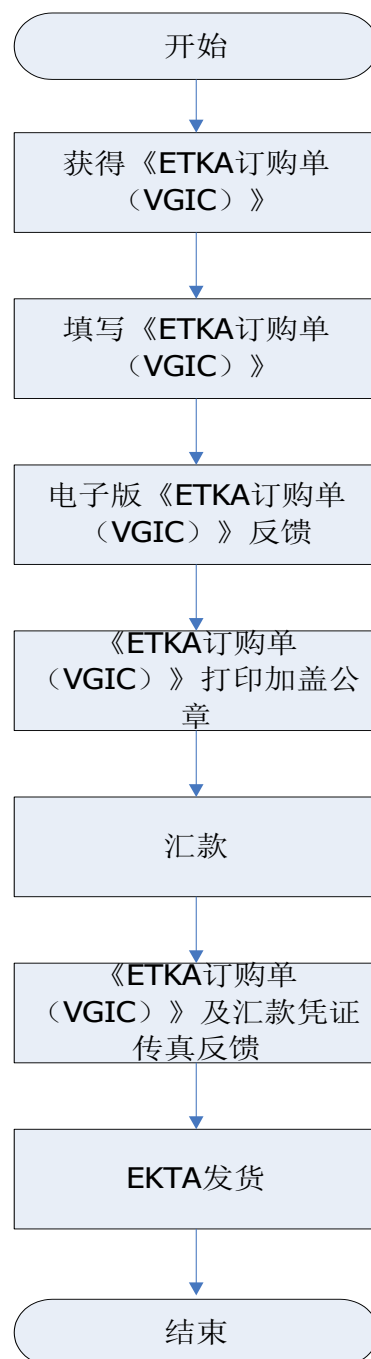
请将《ETKA订购单（VGIC）》打印并加盖公章

请按照《ETKA订购单（VGIC）》中的汇款信息汇款

请将加盖公章后的《ETKA订购单（VGIC）》及汇款凭证粘贴在汇款凭证与开票信息传真模板上，一并传真至010-67800333

确认到帐后，将在8个工作日内以快递方式发出ETKA和发票。

发货后3日内国富安将致电核实收货状况，确认无误后订购流程结束。经销商如有问题请致电服务热线400-0913-173咨询



2.2.2 经销商订购 ETKA 流程说明

经销商订购 ETKA 需通过国富安电子商务安全认证有限公司申请, 订购流程说明如下:

1. 经销商通过登录国富安网站以下链接:<http://www.gfapki.com.cn>, 在 ETKA 服务中心订单下载栏下载获取《ETKA 订购单(VGIC)》; 如不能在网络下载, 可致电 400-0913-173/010-67800329 索取订单纸质模板, 国富安传真纸质订单模板给该经销商。
2. 按《ETKA 订购单(VGIC)》要求填写完毕, 打印《ETKA 订购单(VGIC)》并加盖公章, 进行汇款操作后, 将汇款凭证粘贴在汇款凭证模板上(《ETKA 订购单(VGIC)》第二页), 与加盖公章的《ETKA 订购单(VGIC)》一起发送电子版至邮箱: LexCom_VGIC@ec.com.cn, 或发送传真, 传真号码: 010-67800333。
3. 国富安公司会同 VGIC 以及 LexCom 公司初审、确认经销商身份。
4. 国富安公司收到《ETKA 订购单 (VGIC)》及汇款凭证传真后, 将在 8 个工作日内免费快递给经销商。
5. 日常使用中, 经销商须及时在线升级。如有经销商个别情况无法升级的, 发送申请光盘邮件至邮箱: LexCom_VGIC@ec.com.cn, 国富安将在 3 个工作日内将安装光盘快递给经销商。

ETKA 初始套件包括：

- ETKA 安装 DVD
- 加密卡 (Hardlock, 如下图所示)



- myETKAinfo 注册信息 (只在经销商订购首个加密卡时包括, 其他新增加密卡根据首个加密卡用户名生成)

其中, myETKAinfo 注册信息包括:

- myETKAinfo ID — 分配给客户的 ID
- 用户名 — 初始用户名 “admin”, 经销商用初始用户名生成新增用户名
- Password — 初始密码

6. 如果经销商有多台电脑同时安装使用 ETKA 产品, 可申请购买多个 ETKA 产品, 其流程同以上 ETKA 订购流程。

注意: ETKA 使用费按年计费结算。新申请 ETKA 用户的当年费用可按从申购月起计算, 使用期限为: 从订购日下月起至当年 12 月, 当月 25 日以后订购的推后一个自然月开始计费。次年度的使用费用续费交费工作应在当年十月底之前完成, 具体流程参见 2.2.4。

☆有关订购特别说明:

经销商订购 ETKA 需遵循一家店 (一个地址) 只能订购一套主卡及多套追加卡

的原则，如存在一个集团有多家店分布在不同地址的情况，每家店订购时的首个卡必须是主卡。

2.2.3 经销商 ETKA 使用费交费流程

国富安公司将于每年8月份开始通知下年度使用费续费

如有任何疑问请致电400-0913-173或010-67800329

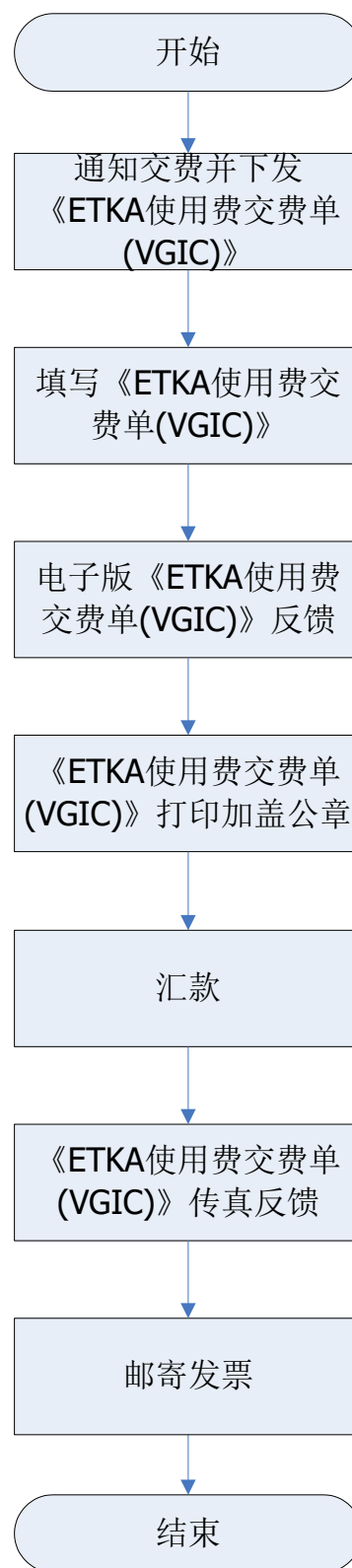
请将电子版《ETKA使用费交费单(SVW)》反馈至邮箱：Lexcom_VGIC@ec.com.cn

请将《ETKA使用费交费单(VGIC)》打印并加盖公章

请按照《ETKA使用费交费单(VGIC)》中的汇款信息汇款

请将加盖公章后的《ETKA使用费交费单(VGIC)》及汇款凭证粘贴在汇款凭证传真模板上，一并传真至010-67800333

确认到账后5个工作日内国富安将以快递方式邮寄发票。发出后3日内国富安将致电核实接收状况，确认无误后订购流程结束。经销商如有问题请致电服务热线400-0913-173咨询



2.2.4 经销商 ETKA 使用费交费流程说明

ETKA 使用费按照年度付费使用，如果经销商希望在下一年度继续使用 ETKA，应在上年年度 10 月底前完成下一年度的交费工作，以确保下一年度的正常使用。

1. 经销商的 ETKA 使用费按年度交费，使用有效期为每年 1 月份至 12 月份，共计 12 个月（如是当年新申请使用的经销商，付费和使用期限为：从订购日下月起至当年 12 月，**当月 25 日以后订购的推后一个自然月开始计费**）。
2. 国富安公司会在每年 8 月底前通知经销商交费；如果经销商逾期仍未续费，国富安将会电话通知经销商提醒付费；如果经销商在收到通知和提醒后仍未付费，LexCom 公司会在该年年底将原加密卡远程注销，无法再次激活，再次使用需重新购买 ETKA 套件，订购费用详见 2.1。
3. 付费时，国富安会统一将《ETKA 使用费交费单(VGIC)》发送至各经销商邮箱，经销商根据交费单上所列金额汇款，打印该交费单加盖公章，并将汇款凭证粘贴在汇款凭证模板上（详见《ETKA 使用费交费单(VGIC)》第二页），与加盖公章的交费单一起发送电子版至邮箱：LexCom_VGIC@ec.com.cn，或发送传真，传真号码：010-67800333。
4. 国富安公司确认到款后，将统一进行下一年度用户加密卡的登记确认，并开发票；
5. 经销商按时交纳使用费后加密卡可继续使用；

ETKA 产品续费只需交纳下一年度全年加密卡使用费用，其价格同上。

2.3 经销商 ETKA 加密卡置换流程及说明

2.3.1 经销商 ETKA 加密卡置换流程

如果经销商在使用 ETKA 产品过程中，因为加密卡发生故障需要置换时，可按以下流程操作：

登陆网站: <http://www.gfapki.com.cn/> 下载

如有仍何疑问请致电400-0913-173或010-67800329

请将电子版《ETKA加密卡置换单(VGIC)》反馈至邮箱: Lexcom_VGIC@ec.com.cn

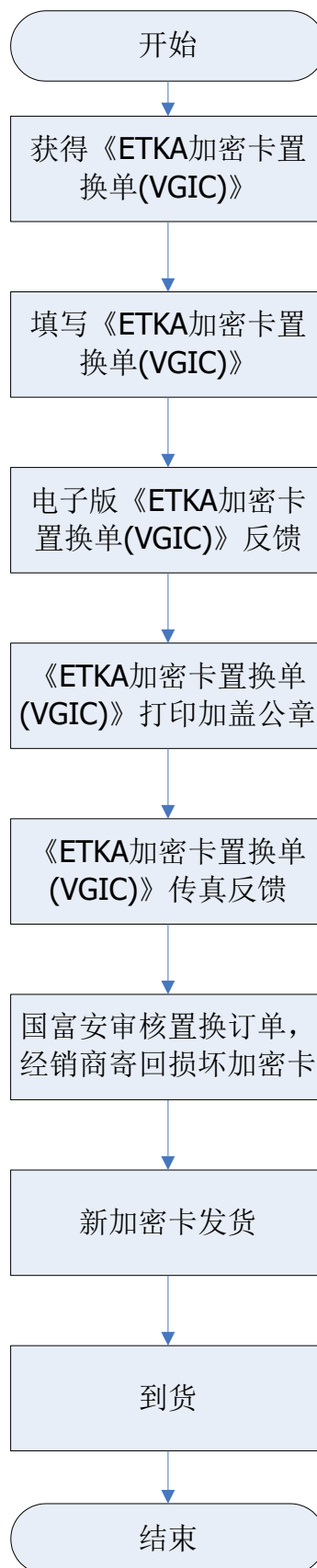
请将《ETKA加密卡置换单(VGIC)》打印并加盖公章

请将加盖公章后的《ETKA加密卡置换单(VGIC)》及汇款凭证粘贴在汇款凭证传真模板上, 一并传真至010-67800333

国富安公司初审、确认经销商身份、核实订单有效性, 同时经销商需将损坏的加密卡寄回国富安公司

审核无误并收到寄回的加密卡后, 3个工作日内邮寄给经销商新加密卡

经销商到货签收。



2.3.2 经销商 ETKA 加密卡置换流程说明

1. 经销商的加密卡由于非人为原因造成的损坏可进行免费置换。
2. 经销商通过登录国富安网站以下链接:<http://www.gfapki.com.cn>, 在 ETKA 服务中心订单下载栏下载获取《ETKA 加密卡置换单(VGIC)》, 按要求填写完毕, 打印加盖公章后将电子版发送至邮箱: LexCom_VGIC@ec.com.cn, 或发送传真, 传真号码: 010-67800333; 如不能在网络下载, 可致电 400-0913-173/010-67800329 索取订单纸质模板, 国富安传真纸质订单模板给该经销商。同时将损坏的加密卡邮寄回国富安公司。
3. 国富安公司会同 VGIC 初审、确认经销商身份, 核实订单有效性无误后, 3 个工作日内将可用的加密卡以快递方式邮寄给经销商。
4. 经销商收到加密卡之后可按照本手册第三章节使用说明使用, 也可致电国富安公司指导经销商使用加密卡。
5. 如果经销商不再使用加密卡, 需返还给国富安公司。

2.4 订单的审核与复审

VGIC 仅向正式批准的 VW、SEAT、SKODA、Bently 品牌经销商提供 ETKA 配件目录。国富安处理的 ETKA 订购事宜将由 VGIC 进行订单的复审、备案工作, 有专门的联系人负责与国富安公司相关负责人接口, 定期提供给国富安公司最新的经销商列表, 国富安公司按照此名录审核经销商的有效身份, 如遇清单中没有的经销商订单信息, 将及时通知 VGIC 联系人核实, 如核实无误, 将

添加到经销商列表中。国富安公司应按时整理统计经销商的 ETKA 产品使用情况，并通过电子邮件的方式发给 VGIC 进行复审、备案。

2.5 经销商身份信息管理

ETKA 产品面向 VGIC 的合法授权经销商。各经销商在订购、交费或置换过程中应认真填写相关身份信息、地址和联系方式，以便于更好地接收产品和相关售后服务。如果经销商相关身份信息、地址、联系方式或联系人发生变化，请相关责任人将变更后的新信息（可参照下表）发送邮件至国富安公司 ETKA 服务邮箱：LexCom_VGIC@ec.com.cn，或直接拨打服务热线 400-0913-173 告知国富安公司。

经销商的基本信息更改表（更新日期：_____）			
经销商代码：			
经销商全称：			
详细地址：			
联系人：		联系电话：	
ETKA 专用邮箱：			

2.6 ETKA 服务联系方式

北京国富安电子商务安全认证有限公司：

- 联系电话：400-0913-173/010-67800329
- 邮件地址：LexCom_VGIC@ec.com.cn
- 传真号码：010-67800333
- 工作受理时间：每周一至周五工作日，
- 上午 8：30-11：30，下午 13：00-17：00
- 法定节假日遵照国家法定节假日执行。

VGIC 将对 ETKA 订购、使用、售后等服务进行日常监督和配件目录技术指导，经销商如有相关问题也可直接致电 VGIC 相关部门和联系人。

- VW 品牌：

Mr. Zhang Cheng (张埕)

Tel: 010 6531 4473 E-mail: Cheng.Zhang@volkswagen.com.cn

3 产品使用说明

3.1 首次使用 ETKA

3.1.1 软件硬件要求

硬件	CPU: 2GHz 以上 硬盘存储空间: 30GB 以上 显卡分辨率: 1280*1024 以上 内存: 1GB (推荐 4GB 以上) DVD 光驱 键盘: 标准 MF (102) 和鼠标 USB 接口
软件	系统: Windows 8 以上 MS IE11 或以上浏览器 Adobe Reader (Acrobat) Microsoft .NET Framework 3.5 以上 (推荐使用 4.0, 可从微软网站下载安装)
网络	实现计算机与 Internet 的直连, 以确保实现全部功能。

提示:

根据硬件配置, ETKA8.3 安装时间有所不同。推荐配置下的全新安装时间在 2 到 3 小时左右。

3.1.2 ETKA 的全新安装

- ✓ 退出所有程序，关闭所有杀毒安全软件（如 360 安全卫士等）
- ✓ 关闭电脑休眠模式
- ✓ 以系统管理员身份登录 Windows 操作系统

1. 光盘安装

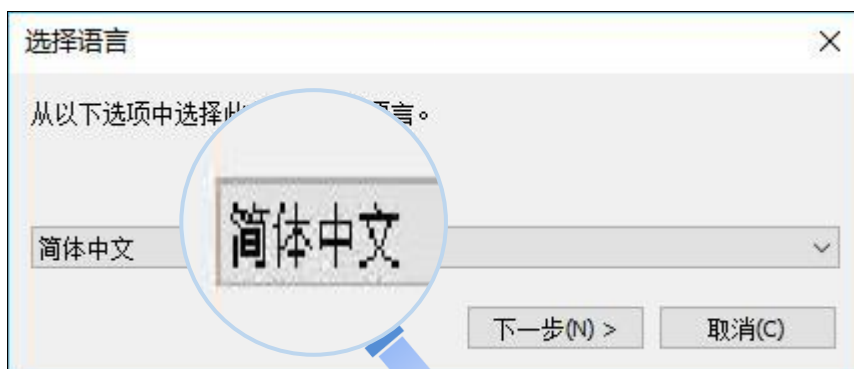
首次安装 ETKA 8.3，先将 DVD 插入光盘驱动器。新版 ETKA8.3 光盘每个品牌皆为独立光盘，需分别安装。

以大众光盘为例：

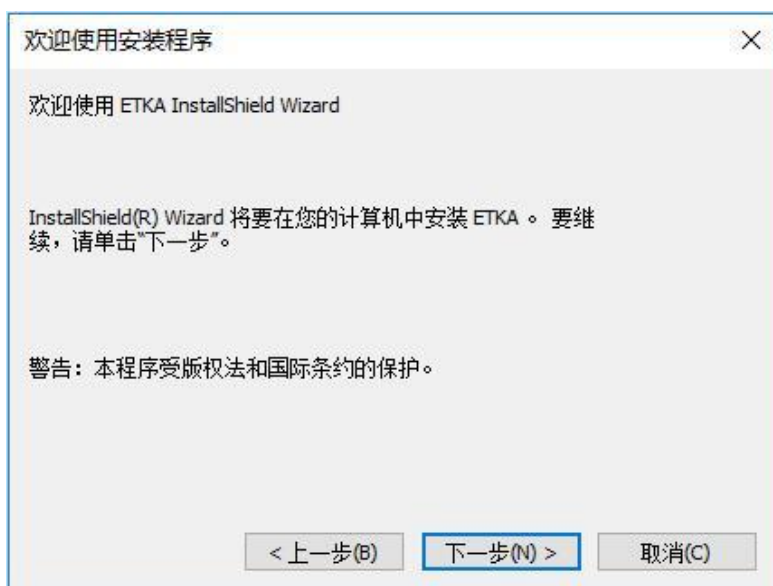
- a) 管理员用户双击 Setup.exe，非管理员用户右击 Setup.exe，选择以管理员身份运行。



b) 选择语言简体中文，下一步。



c) 点击下一步。



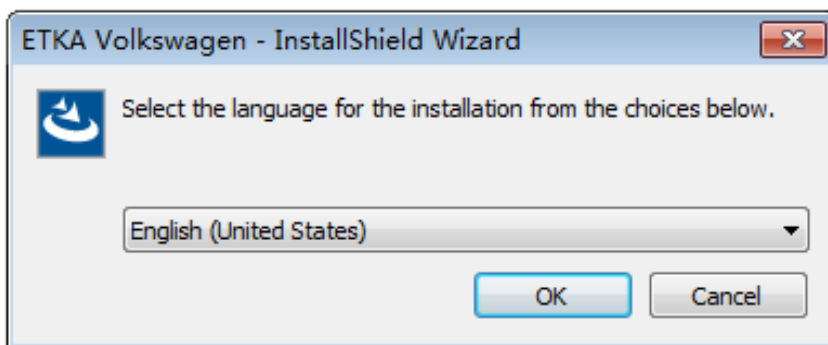
2. 安装程序和数据

a) 功能选择，下一步。

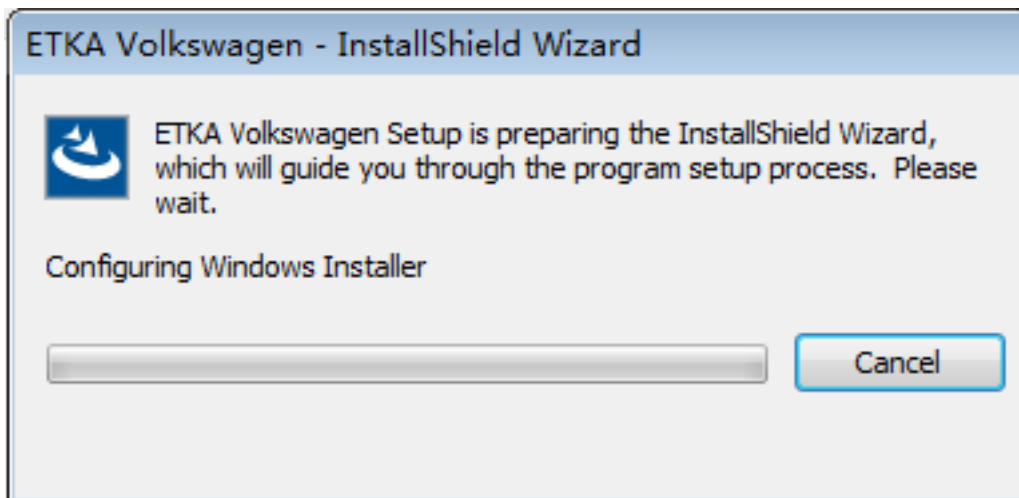
首次安装用户请确认“可安装程序版本”和“可安装数据版本”全部为勾选状态。如下：



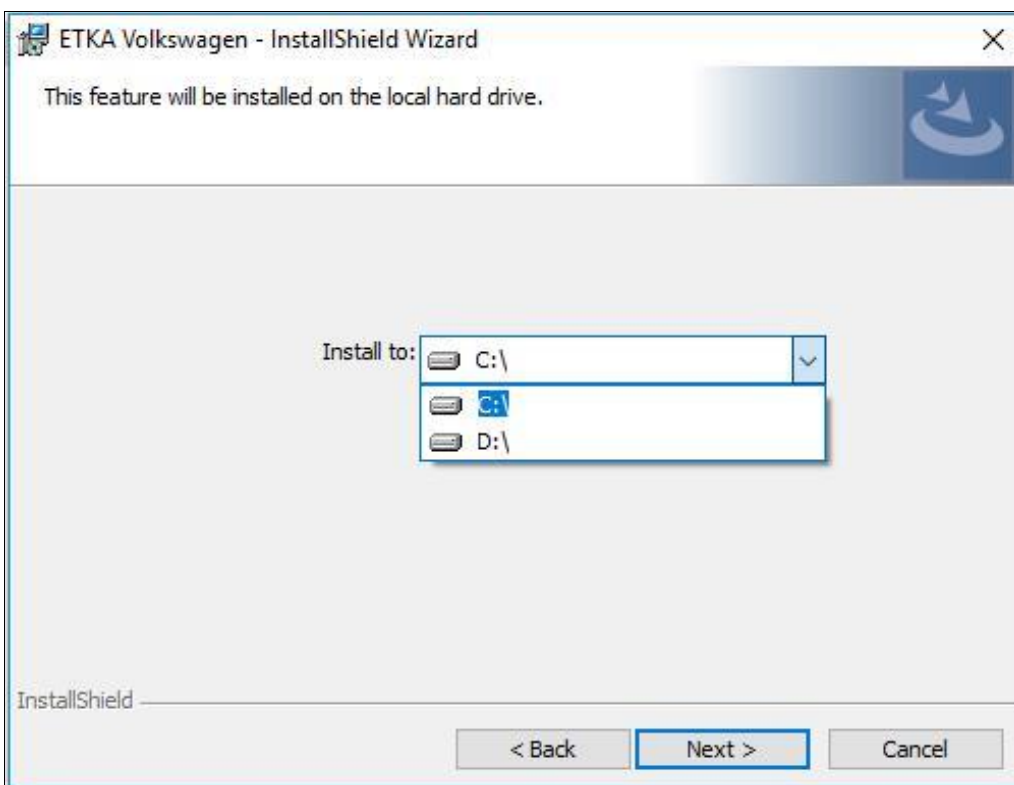
b) 选择语言为 English(United States)。



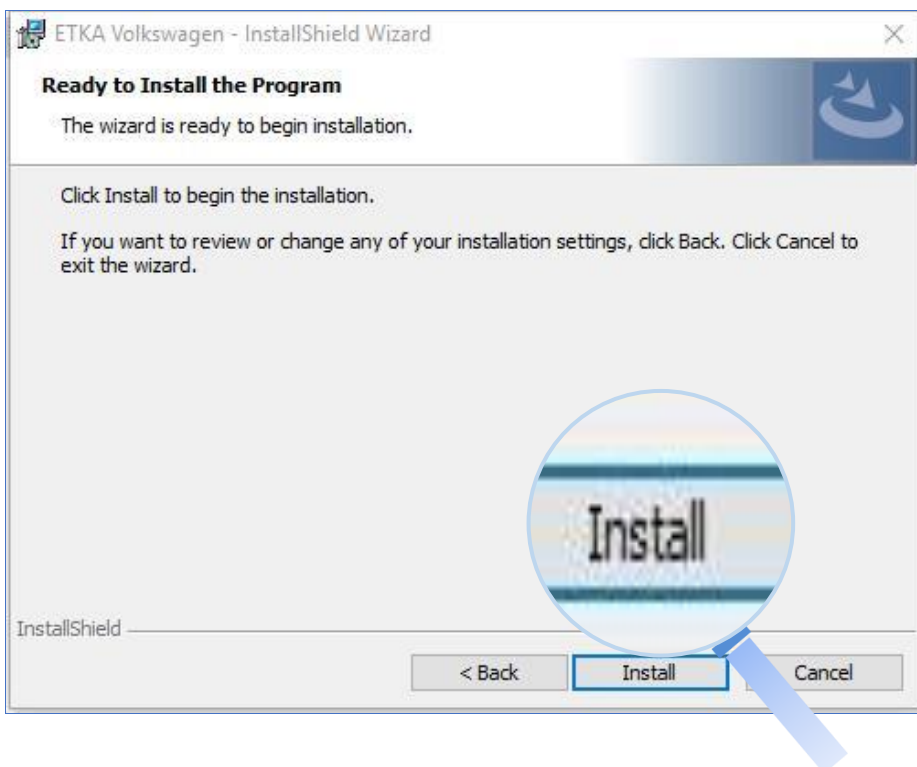
c) 等待配置。



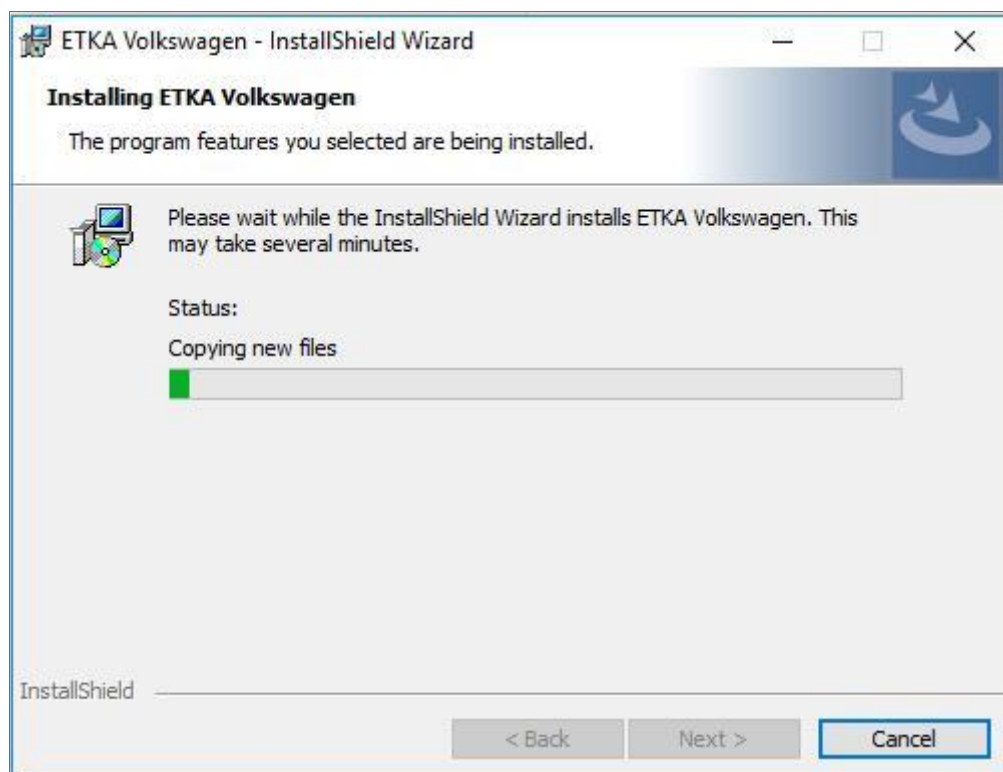
d) 选择本地空间较大的分区进行安装，默认为 C 盘。



e) 准备安装。



f) 此过程需要较长时间。

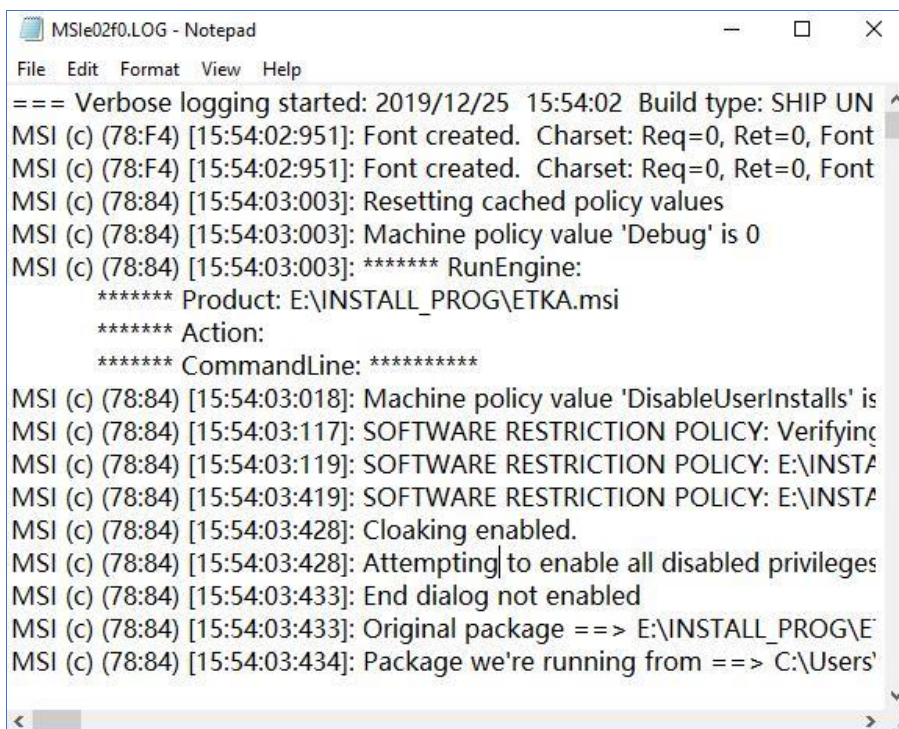


g) 完成安装。

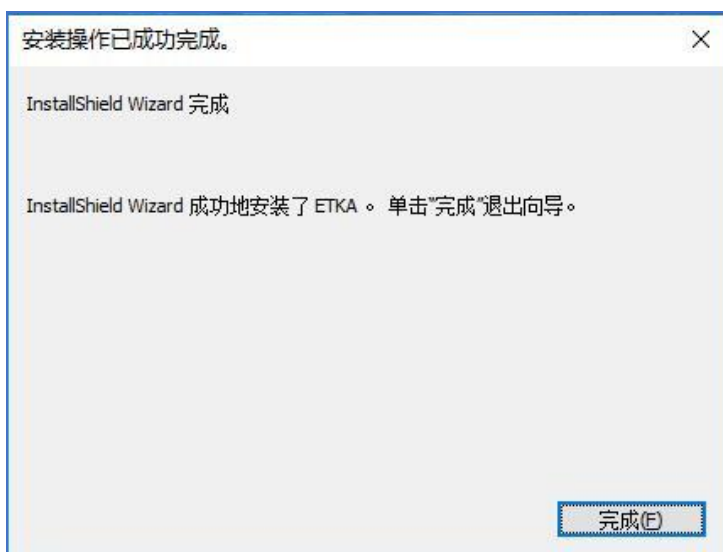
如需查看安装日志，可勾选“显示 Windows Installer 日志”。



如未勾选，此日志不会自行跳出。



h) 完成。



3. 需安装多品牌的用户（如安装完大众品牌后，还需奥迪双品牌），请将另外品牌光盘（奥迪品牌光盘）放入光驱，重复上述步骤 2 的过程。功能选择选项，请选择“可安装数据版本”。



3.1.3 ETKA 的启动和用户注册

1 插入加密狗，确认红灯已亮



注：新版 ETKA8.3 图标为灰色

如同一电脑安装多品牌目录，如 VW/SKODA 图标将统一使用。

加密狗需独立使用：

查询 VW/AU 目录时，请插好 VW 或 AU 品牌加密狗；

查询 SKODA 目录时，请插好 SKODA 品牌加密狗。



2 双击桌面图标

3 ETKA8.3 注册设置

a)启动 ETKA,选择语言。



b) 填写 ETKA ID、用户名、密码, 保存后结束设置。

注: 多品牌的用户勾选 “此设置将应用于所有品牌”;

连接互联网时使用代理服务器的用户, 在 ‘互联网登入数据’ 处填写代理服务器的用户名和密码。

ETKA Online Services

互联网登入数据

用户名

密码

ETKA Online Services

myETKAinfo ID

12345

用户名

admin

密码

☒ 此设置将应用于所有品牌

结束 保存

信息

连接已成功建立

OK

信息

更改已成功保存

OK

c) 市场选取。

市场选取

请选择您的经销商所属的品牌：

☐ 上汽大众汽车有限公司

☐ 一汽-大众汽车有限公司

☒ 大众汽车（中国）销售有限公司或其他

OK

d) 是。

问题

您的系统已初始化。
请在应用程序 > 设置下进行其他的更改。
继续使用初始值？

是 否

e) OK。

信息

作为我们不断进行产品开发和改进的努力的一部分，LexCom希望收集和分析ETKA系统使用中的数据。LexCom定期收集和保存的数据将仅用于评估由用户创建和更改的具体车辆的材料单，以及一般的用户行为。无论是经销商还是客户数据都不会被处理，并且数据不会被传递给第三方。
通过点击“OK”按钮，您同意LexCom可以出于产品优化的目的，评估对于ETKA功能和数据的使用。

注意：您可以通过“应用程序 > 设置 > 材料单”，更改您的同意状态。

OK

f) 勾选条款与条件，点击 OK。

条款与条件以及新的数据保护条例

条款与条件

请阅读并确认我们的条款与条件。

[点击此处阅读我们的条款与条件。](#)

☒ 我同意条款与条件。

隐私政策

请阅读我们的隐私声明，
已根据欧盟一般数据保护条例（GDPR）进行了扩展，提供了更多信息。

[点击此处阅读我们的隐私政策。](#)

☒ 我已注意到隐私政策。

数据处理

请接受我们最新版本的订单处理协议，基于欧盟通用数据保护条例 (GDPR)，我们有义务与您缔结该协议。
如果您不同意该协议，则您有权终止当前的 ETKA 合同。
在这种情况下，请联系我们：contracts@lexcom.de

[点击此处阅读数据处理协议。](#)

☒ 我同意数据处理协议。

OK

4 myETKAinfo 在线注册

a) 进入目录，选择“附加功能” – “帐户管理”。

此处根据电脑屏幕尺寸显示，屏幕大的客户直接显示“帐户管理”菜单而无“附加功能”菜单。



b) “请编辑您的账户与用户数据” – “用户数据”，填写个人信息。



c) 将带*的数据填写好。

个人信息用于在线提问、密码找回等，请务必正确填写

勾选“当收件箱收到在线提问时，请邮箱通知我”，保存。

用户数据

用户名*
admin

性别* 标题
先生

名字* 姓*
某某 某

位置 部门

电话 传真

E-Mail*
123

☐ 当收件箱收到在线提问时，请邮箱通知我。

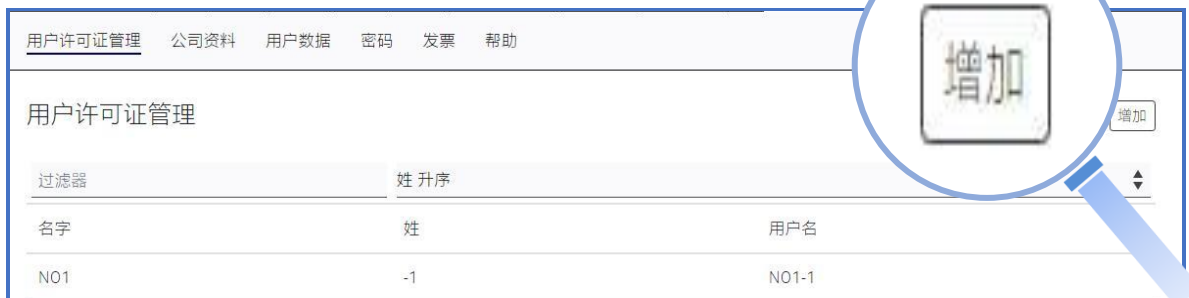
5 增加用户

a) 如果您已订购了 2 台以上 ETKA，请使用主用户（admin）创建附加用户帐号。否则如果不同 ETKA 使用同一个帐号，FI 检索等在线功能可能无法正常工作。

“请编辑您的账户与用户数据” – “用户许可证管理”，增加/管理用户。



b) 增加用户，点击增加。



c) 设置新增账号信息，勾选用户权限，保存。

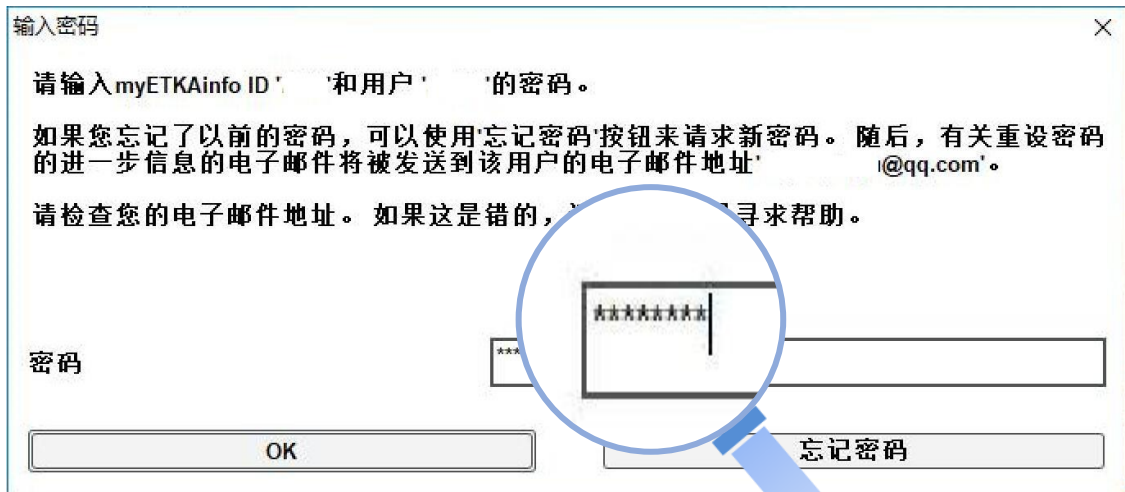
用户数据	
用户名*	密码*
<input type="text"/>	<input type="password"/>
性别*	标题
<input type="text"/>	<input type="text"/>
名字*	姓*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
位置	部门
<input type="text"/>	<input type="text"/>
电话	传真
<input type="text"/>	<input type="text"/>

E-Mail*	
<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> 发送E-Mail	
用户角色	
<input checked="" type="checkbox"/> 帐	<input checked="" type="checkbox"/> 检票口的自动控制
<input checked="" type="checkbox"/> 用户支持	<input checked="" type="checkbox"/> 用户支持
<input type="button" value="保存"/>	

d) 然后将创建好的帐号填写在附加用户的 ETKA 中，并完成用户信息填写（同主用户）。

3.1.4 忘记/重设密码

ETKA 启动每日输入密码模式，每日首次登陆需要输入密码登陆。



输入密码

请输入myETKAinfo ID ' ' 和用户 ' ' 的密码。

如果您忘记了以前的密码，可以使用'忘记密码'按钮来请求新密码。随后，有关重设密码的进一步信息的电子邮件将被发送到该用户的电子邮件地址' '@qq.com'。

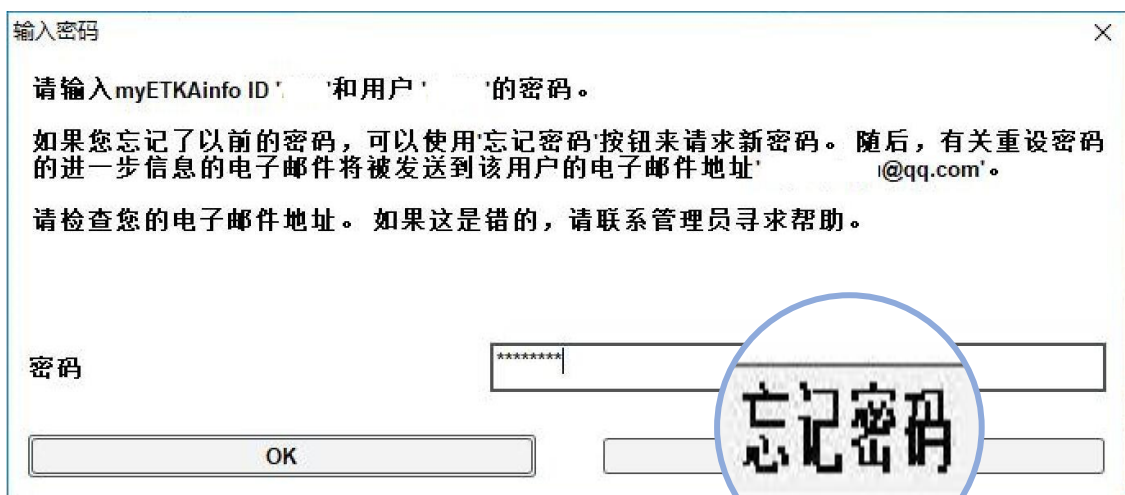
请检查您的电子邮件地址。如果这是错的，请寻求帮助。

密码

OK 忘记密码

ETKA 密码的有效期为 90 天。

如您忘记密码或更新密码，请点击忘记密码。



输入密码

请输入myETKAinfo ID ' ' 和用户 ' ' 的密码。

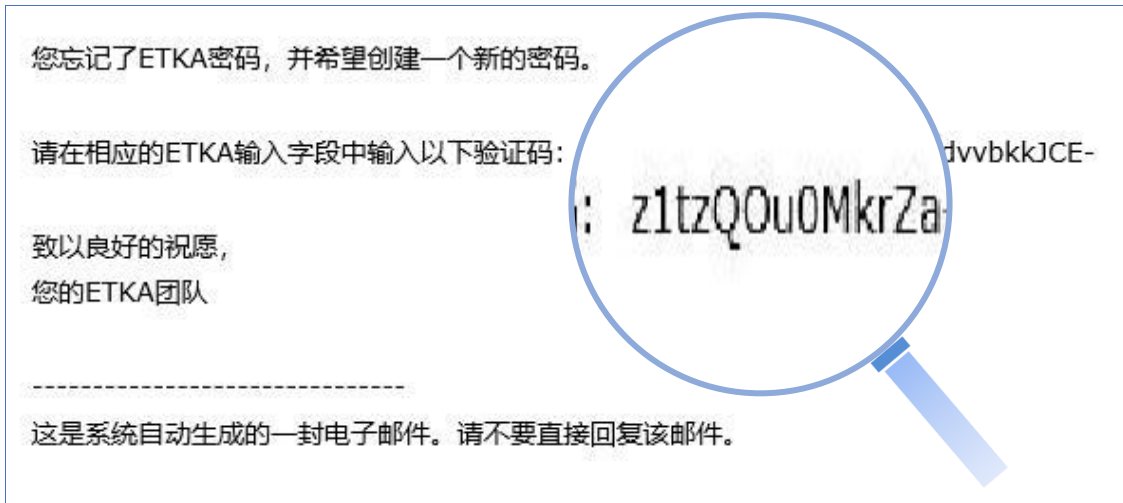
如果您忘记了以前的密码，可以使用'忘记密码'按钮来请求新密码。随后，有关重设密码的进一步信息的电子邮件将被发送到该用户的电子邮件地址' '@qq.com'。

请检查您的电子邮件地址。如果这是错的，请联系管理员寻求帮助。

密码

OK 忘记密码

系统会自动发送验证码至您的邮箱中，您可以用邮箱中的验证码重设新密码，请及时查收邮箱信息。如下：



请将收到的验证码复制到相应区域后，重设新密码，点击 OK。

分配新密码

您将很快在电子邮件地址 ' @qq.com' 中收到通知。
请首先输入电子邮件中指定的代码，然后在下面两个字段中分配新密码，以此来更改密码。

创建有效新密码的规则

最小长度: 8 最大长度: 16
至少一个字母和至少一个数字和/或一个特殊字符。
没有空白

验证码: z1tzQOu0MkrZa-FC7vicNYdvvbkkJCE-

新密码: *****

确认新密码: *****

OK 返回

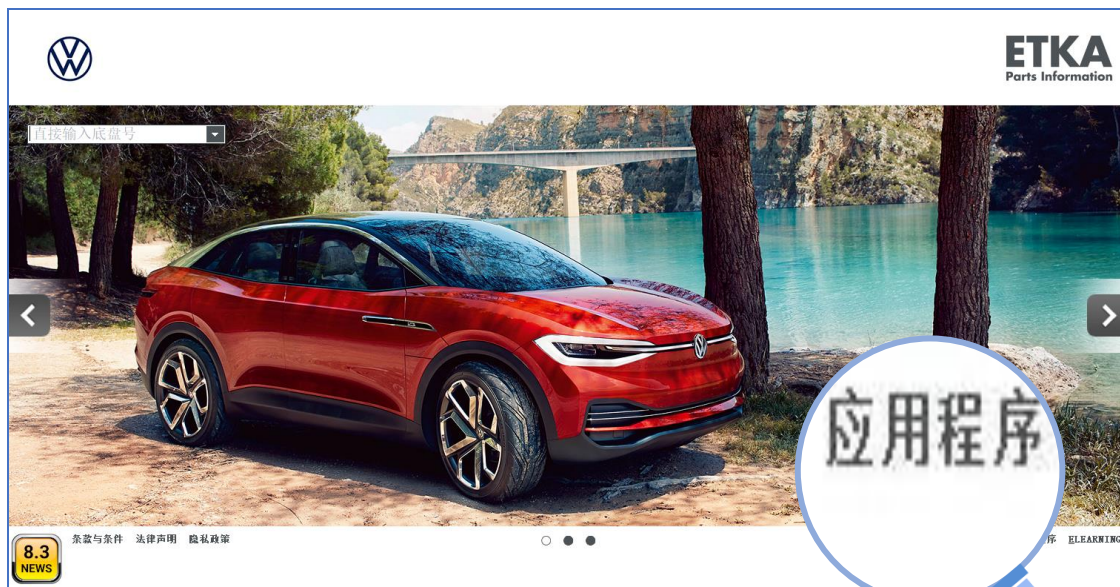
信息

您的密码已成功更改。

OK

3.1.5 检查/重新填写用户数据

1) 应用程序。



2) 设置。



3) 用户身份。



4) 测试成功后保存信息，结束设置。

3.2 ETKA8.2 升级至 ETKA8.3

如果您当前版本为 ETKA8.2, ETKA 会通过更新管理器自动执行更新 ETKA8.3。

升级后 ETKA 中已有的个人数据和设置信息将会保留, 无需重新填写。

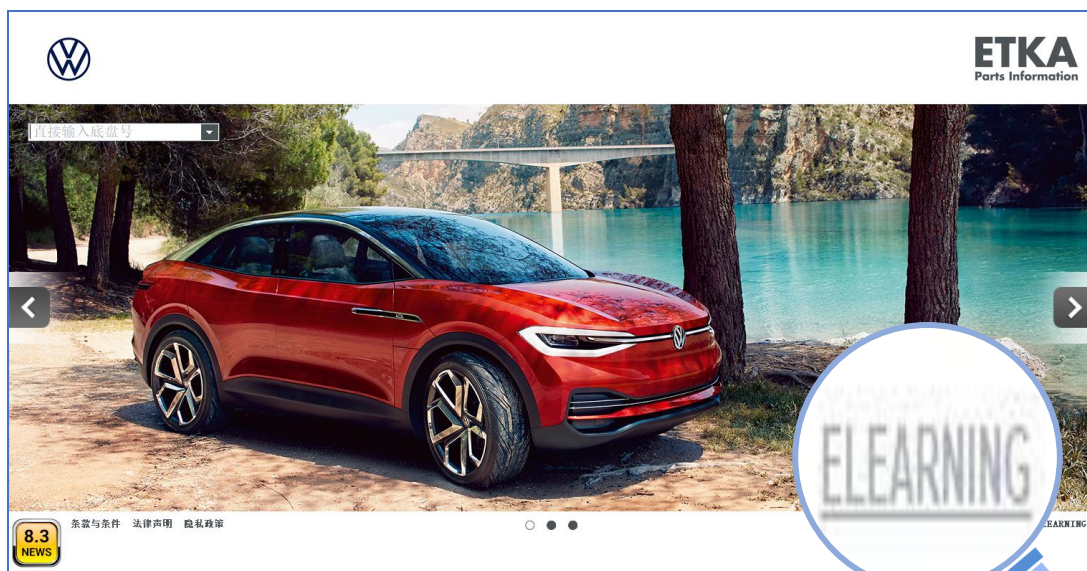
注: 请务必确认用户信息填写完整, 并处于连接状态。

ETKA8.1 及前期的较低版本目前不支持后台自动更新 8.3。

部分 win7 系统的用户无法自动升级 ETKA8.3, 请个别联系 ETKA 技术支持。

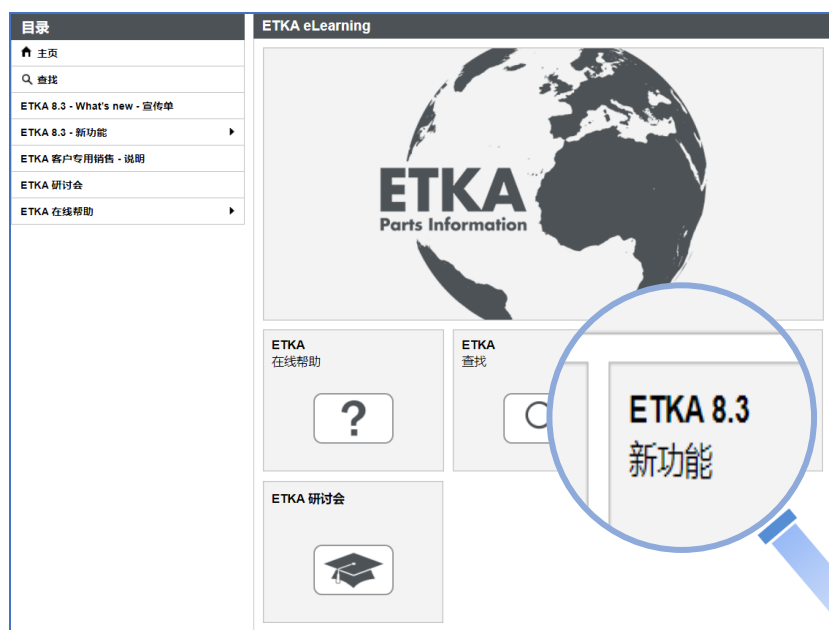
3.3 ETKA8.3 的功能介绍

了解更多的 ETKA8.3 的相关功能及介绍，首页中找到 ELEARNING。

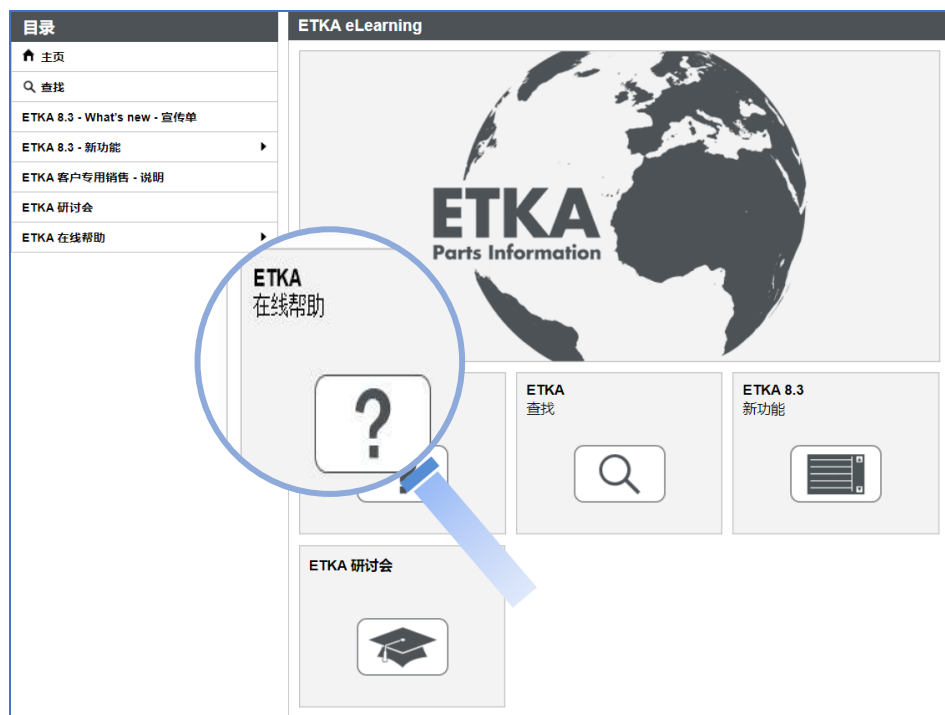


根据需要，选择在线学习项目。

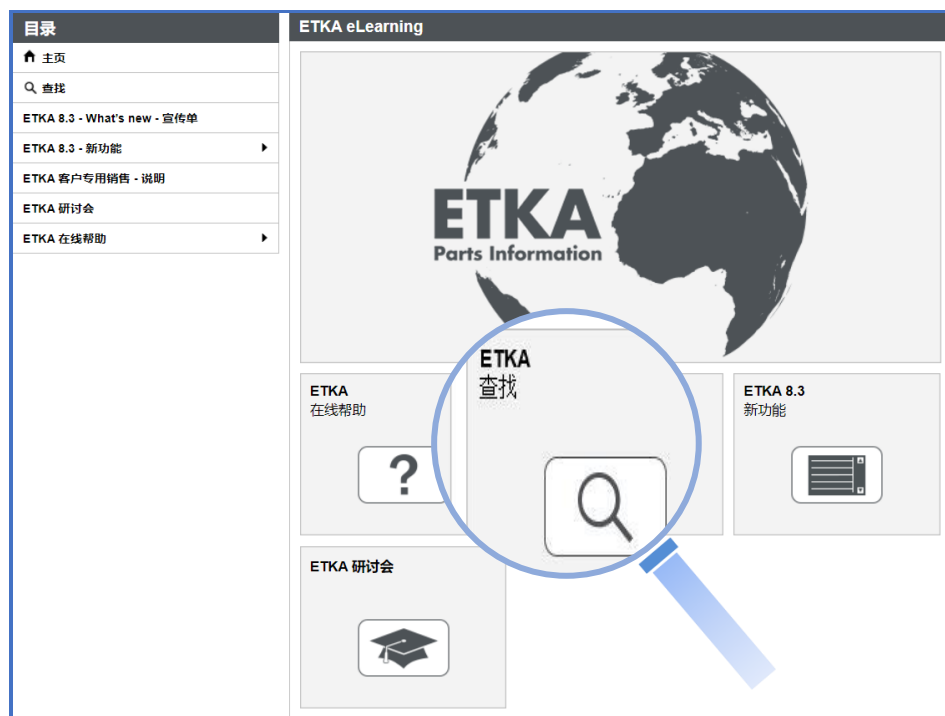
如需了解 ETKA8.3 新功能，请点击“ETKA8.3 新功能”菜单。



如需了解 ETKA 所有功能及用法，请点击“ETKA 在线帮助”菜单。



您还可以通过“查找”菜单，通过关键字查找您想了解的内容。

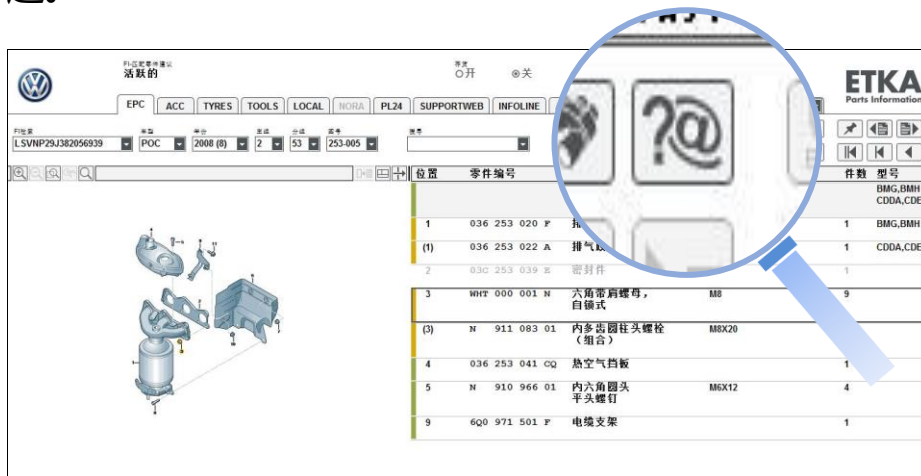


3.4 ETKA 中零件问题在线提问

a) 针对配件问题（如 FI 无法锁定、或与实物不符等）可以通过



Support-Web 模块在线提问，大众配件部老师会回答您的问题。



b) 描述完问题后，请写上您的联系方式后发送。

在线问题 分析评价 管理

创建一个ETKA Ticket.

品牌: VW 销售类别: 9J43C7

车型: POC 目录: 607

车辆年份: 2008 发动机代码: CDEA

底盘号: LSVNP29J382056939 变速箱代码: KGG

更新水平: 1064 图页号: 253-005

主组: 2 位置号: 3

子组: 53 零件号: WHIT000001N

HTG: NNB

产品类型: Genuine part

类别: 目录查询

发送到: (请选择.....)

Technical Writer's Category: Availability / alternatives

主题:

您的具体问题:

问题具体:

落款: 李勇
联系电话: 010-12345678

附加文件(最大 3 MB):

帮助 字段*必须填写 发送